

WIVO – human resources Januari 2010

- **Praktijkgetuigenis van de Provincie West-Vlaanderen**
- **GRATIS ontbijtsessie: Functiebeschrijvingen als draaischijf binnen uw personeelsbeleid**
- **WIVO organiseert een studiedag over slaap- en kalmeringsmiddelen**
- **Trainingsdag 'gedragsgericht interviewen' voor diensthoofden**
- **Opleidingsaanbod 2010**
- **Vacatures**
- **Nieuwe aanwinsten bibliotheek**

Praktijkgetuigenis van de Provincie West-Vlaanderen

WIVO voerde al heel wat projecten uit voor de provincie West-Vlaanderen, steeds met veel enthousiasme. Maar wat vindt de provincie West-Vlaanderen hier zelf van? Hieronder vindt u een korte getuigenis van de Provincie West-Vlaanderen over de dienstverlening van WIVO: *'De opdrachten die de provincie West-Vlaanderen aan WIVO toevertrouwt, verlopen op een vlotte en correcte manier. De aangeboden dienstverlening is snel en flexibel. Er worden inspanningen gedaan om de inhoud optimaal te matchen aan de opleidingsbehoeften en -vragen. Tijdens de opleidingen besteedt WIVO veel aandacht aan de transfer naar de werkvloer aan de hand van tips.'*

GRATIS ontbijtsessie: Functiebeschrijvingen als draaischijf binnen uw personeelsbeleid

Zijn uw functiebeschrijvingen aan vernieuwing toe? Wenst u uw medewerkers gerichter te begeleiden? Zoekt u een haalbaar vertrekpunt voor competentie management? Net zoals een stevig ontbijt onontbeerlijk is om vol energie de dag door te komen, vormen kwaliteitsvolle functiebeschrijvingen de basis voor een succesvol competentie management binnen uw bestuur. Een competentiegerichte functiebeschrijving is een krachtig personeelsinstrument dat een leidraad vormt tijdens de loopbaan van iedere medewerker: van selectie en onthaal tot evaluatie, opleiding en ontwikkeling. Om u op weg te helpen bij het ontwikkelen van competentiegerichte functiebeschrijvingen, organiseert WIVO een gratis ontbijtsessie waarop de functiebeschrijving centraal staat. Ontdek snel waarom u deze gratis ontbijtsessie zeker niet mag missen:

http://www.wivo.be/Opleidingen_Detail.asp?id=34

WIVO organiseert een studiedag over slaap- en kalmeringsmiddelen

Stelt u zich soms vragen bij het gebruik van slaap- en kalmeringsmiddelen bij uw bewoners? Zoekt u soms alternatieven om om te gaan met slaapproblemen binnen uw woonzorgcentrum? Wij helpen u mee zoeken naar het antwoord. WIVO organiseert voor directies, CRA's en verpleegkundigen van alle openbare Vlaamse woonzorgcentra op **26 februari 2010** een studiedag over slaap- en kalmeringsmiddelen. Voor meer informatie over het programma, alsook alle praktische informatie:

http://www.wivo.be/Opleidingen_Detail.asp?id=35.

Trainingsdag 'gedragsgericht interviewen' voor diensthoofden

Datum: 1 april 2010

Timing: 9.00 - 16.00 uur

Plaats: Politiegebouw Het Houtsche, Siemenslaan 6, 8020 Oostkamp

Thema: gedragsgericht interviewen

Prijs leden: 125 €, niet-leden: 155 €

Omschrijving:

Deze trainingsdag richt zich tot diensthoofden die regelmatig zelf selectieopdrachten uitvoeren. Zowel bij de selectie van contractuelen, vervangingen, jobstudenten... als de selectie van statutairen of contractuelen van onbepaalde duur wordt gebruik gemaakt van een interview.

Zeker wanneer enkel het interview als selectietechniek wordt ingezet is het belangrijk dit gesprek op een gestructureerde manier te voeren. Op korte tijd zicht krijgen op een aantal cruciale competenties is de uitdaging.

In deze trainingsdag maken deelnemers kennis met:

- een methodiek voor gestructureerd interview
- een specifieke gesprekstechniek (START) om competenties in kaart te brengen en leren deze ook toepassen aan de hand van rollenspelen.

U kan zich inschrijven voor deze trainingsdag via onze website:

http://www.wivo.be/Opleidingen_Detail.asp?id=29

Opleidingsaanbod 2010

Ontdek hieronder ons vormingsaanbod voor 2010. Inschrijven kan via onze website:

<http://www.wivo.be/kalender.asp>

Opleiding	Data	Regio
Leidinggevende competenties		
Leidinggeven en organisatie voor ploegbazen	<u>Najaar</u> 28 sept, 5, 12, 19, 26 okt 2010	Roeselare
Functionerings- en evaluatiegesprekken	<u>Voorjaar</u> 4, 18 ma 2010	Torhout
	<u>Najaar</u> 14, 28 okt 2010	Roeselare
Communicatieve competenties		
Assertiviteit	11, 25 feb, 11 ma 2010	Roeselare
Duidelijke en lezersgerichte teksten schrijven	<u>Voorjaar</u> 2, 9, 16 ma 2010	Oostkamp
	<u>Najaar</u> 12, 19, 26 okt 2010	Boeverbos
Klantgericht en efficiënt telefoneren	22, 29 apr 2010	Oostkamp
Foutloos schrijven	4 mei 2010	Boeverbos
Duidelijke vergaderverslagen schrijven	9, 16 nov 2010	Boeverbos
Helder communiceren op het werk	18, 25 nov, 2, 9 dec 2010	Boeverbos
Management competenties		
Management lokale besturen: Module Technieken bestuurskunde en management	14 sept, 5, 26 okt, 16 nov, 7 dec 2010, 11 jan, 1, 22 feb 2011	Torhout
Management lokale besturen: Module Persoonlijke competentie (nieuwe data!)	16 of 20 of 23 sept 2010, 27 of 28 sept 2010, 28 en 29 okt 2010, 22 en 23 nov 2010, 20 en 21 jan 2011, 10 of 11 feb 2011, 25 feb 2011	Torhout

Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website <http://www.wivo.be/vacatures/index.htm>. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar isabelle.defoort@wivo.be

Locus

- Senior Office Manager
(uiterlijke kandidaatstelling 22/01/2010)

Gemeente Knesselare

- Cultuurbeleidcoördinator -
(uiterlijke kandidaatstelling 27/01/2010)

Stad Wervik

- Technisch medewerker
(uiterlijke kandidaatstelling 28/01/2010)
- Redder
(uiterlijke kandidaatstelling 28/01/2010)
- Deskundige financiële zaken
(uiterlijke kandidaatstelling 10/02/2010)
- Duurzaamheidsambtenaar
(uiterlijke kandidaatstelling 10/02/2010)

Gemeente Zwevegem

- Coördinator Bibus
(uiterlijke kandidaatstelling 29/01/2010)

Gemeente Lichtervelde

- Beleidsmedewerker
(uiterlijke kandidaatstelling 31/01/2010)
- Jeugdconsulent
(uiterlijke kandidaatstelling 31/01/2010)
- Duurzaamheidsambtenaar
(uiterlijke kandidaatstelling 31/01/2010)
- Coördinator Buitenschoolse Kinderopvang
(uiterlijke kandidaatstelling 31/01/2010)

Stad Tielt

- Informatie- en ombudsambtenaar
(uiterlijke kandidaatstelling 05/02/2010)

OCMW Gistel

- Begeleidster buitenschoolse kinderopvang
(uiterlijke kandidaatstelling 20/02/2010)

Bibnet

- Projectmanager Bibliografisch Centrum
(uiterlijke kandidaatstelling 26/02/2010)

Stedelijk Ziekenhuis Roeselare

- Verpleegkundige intensieve zorgen
(uiterlijke kandidaatstelling 30/06/2010)
- Verpleegkundige operatie kwartier
(uiterlijke kandidaatstelling 30/06/2010)

Nieuwe aanwinsten bibliotheek

Culturele Diversiteit en Assessment

Verschillende mensen gelijke kansen

Auteurs: Paulien Linnenbank, Inge Speelman-Tjoeng

Uitgever: Van Gorcum

ISBN: 9789023244967

Hoe kun je als professional ervoor zorgen dat cultureel diverse kandidaten optimaal tot hun recht komen? Waar moet je rekening mee houden en wat zijn de mogelijkheden voor het inrichten en uitvoeren van een assessment dat mensen met cultureel diverse achtergronden gelijke kansen biedt?

'Culturele Diversiteit en Assessment' is een helder geschreven, praktisch boek voor iedereen die betrokken is bij in-, door- en uitstroomvraagstukken en die optimaal wil omgaan met de veranderingen in de samenleving en op de arbeidsmarkt.

Naar een nieuwe generatie assessment

Een open boek over situationele tests

Auteurs: Filip Lievens, Eveline Schollaert

Uitgever: Nelissen

ISBN: 9789024418176

Bestaan er nieuwe selectietechnieken? Als we kijken naar wat de meeste consultancybureaus te bieden hebben, lijkt het antwoord 'nee' te zijn. Bij de selectie van personeel worden al decennia lang dezelfde cognitieve vaardigheidstests (intelligentietests), vragenlijsten en arbeidsprouven toegepast. Ook in de meeste handboeken passeren steeds dezelfde selectietechnieken de revue.

Dit boek stelt een nieuwe generatie van assessment voor: web-based assessment, situationeel assessment, assessment van interpersoonlijke competenties en evidence-based assessment. Situational judgment tests (of SJT's) zijn een voorbeeld van deze nieuwe generatie tools. Dit boek beschrijft hoe SJT's in de praktijk kunnen worden ontwikkeld en wat de sterke en zwakke punten zijn van SJT's.

Een absolute aanrader voor iedereen die op de hoogte wil blijven van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van selectie!

Oplossingsgerichte vragen

Handboek oplossingsgerichte gespreksvoering

Auteur: Fredrike Bannink

Uitgever: Harcourt

ISBN: 9789026517808

Dit handboek heeft als doel gespreksvoering simpel te maken voor professionals in de (geestelijke) gezondheidszorg, het onderwijs, management en coaching en in de advocatuur en mediation. Het cliënten op respectvolle wijze uitnodigen hun doel te formuleren, hun uitzonderingen op het probleem te vinden en voort te bouwen op hun sterke kanten, wordt gemakkelijk gemaakt met het stellen van de 1001 oplossingsgerichte vragen die in dit boek beschreven staan. Stap voor stap en hoofdstuk na hoofdstuk wordt daarbij het proces van het werken met een oplossingsgerichte – toekomstgerichte – focus beschreven.