

## WIVO – human resources E-zine december 2009

- **WIVO deelt kennis en ervaring door publicaties**
  - **Politici en personeelsleden: samen aan zet! - Een inspiratieboek voor samenwerking**
  - **Toolkit: zinvolle functioneringsgesprekken voeren**
- **Een bestuur aan de slag met “Competenties in kaart” : een getuigenis van Richard Vergaelen, vormingsconsulent gemeentebestuur Schoten**
- **Een bezoek aan de HR-Fair**
- **Competenties ontwikkelen op de VVSG-beurs ‘Inspireren tot leren’**
- **Collegagroepen voor hoofdverpleegkundigen**
- **Opleidingsaanbod 2010**
- **Vacatures**
- **Kerst en Nieuwjaar**

### **WIVO deelt kennis en ervaring door publicaties**

#### ***a. Politici en personeelsleden: samen aan zet! - Een inspiratieboek voor samenwerking***

Editors: Catherine Ruys, Nele Hermie, Sabine Vermeire (WIVO)

Uitgever: Politeia

ISBN: 9782509005038

In deze pocket staat de samenwerking tussen politici en personeelsleden centraal - een aspect dat werken bij de overheid uniek maakt.

De auteurs kozen zes momenten waarop de samenwerking cruciaal is: de start van een legislatuur, de opmaak van beleid en begroting, de werking van het managementteam, de dagelijkse werking, de aanpak rond integriteit en ten slotte de evaluatie van topambtenaren.

Het boek biedt een eerlijke inkijk in hoe het er in een bestuur aan toe gaat of aan toe kan gaan. Elk hoofdstuk bestaat uit praktijkbeschrijvingen, reflecties en concrete adviezen. Het uiteindelijke doel is de samenwerking te optimaliseren en tot een sleutel van succes te maken.

Meer informatie:

[http://ecom.politeia.be/scripts/foxisapi.dll/MercatorIshop.MercatorIshop.showItem?id\\_art=POLIT1130K](http://ecom.politeia.be/scripts/foxisapi.dll/MercatorIshop.MercatorIshop.showItem?id_art=POLIT1130K) of [catherine.ruys@wivo.be](mailto:catherine.ruys@wivo.be)

#### ***b. Toolkit: zinvolle functioneringsgesprekken voeren***

Auteur: WIVO

Uitgever: Politeia

ISBN: 978-2-509-00469-7

Functioneringsgesprekken voeren: het hoort erbij, maar niet iedereen zit erop te wachten. De Toolkit Functioneringsgesprekken die deze week verschijnt, wil een steun zijn voor een zinvol functioneringsgesprek. De Toolkit geeft concrete tips aan de leidinggevende én aan de medewerkers.

Het materiaal in de doos zorgt voor een grondige voorbereiding op een aantrekkelijke manier. Als thema werd gekozen voor ‘koken’. Elke doos bevat een ‘receptenboekje’ voor de medewerkers (in tweevoud) en een boekje voor de leidinggevende. In een heldere schrijfstijl worden tips gegeven voor de voorbereiding en voor het voeren van het gesprek zelf: inleiding, verloop, feedback, afspraken, actieplan en ontwikkelplan. Ook verslag en afronding en de opvolging krijgen de nodige aandacht. Doordat beide boekjes elkaars spiegelbeeld vormen, spelen de tips van de leidinggevende en de medewerker op elkaar in.

Verder zit er in de Toolkit nog heel wat materiaal dat kan gebruikt worden om de drempel voor het gesprek te verlagen, om moeilijkere onderwerpen bespreekbaar te maken en om de opvolging van het gesprek te garanderen. Op die manier wordt het functioneringsgesprek een zinvol instrument in de organisatie.

Meer informatie:

[http://ecom.politeia.be/scripts/foxisapi.dll/Mercatorlshop.Mercatorlshop.showItem?id\\_art=IOOLKI036X](http://ecom.politeia.be/scripts/foxisapi.dll/Mercatorlshop.Mercatorlshop.showItem?id_art=IOOLKI036X) of [trui.vandecasteele@wivo.be](mailto:trui.vandecasteele@wivo.be)

### **Een bestuur aan de slag met "Competenties in kaart" : een getuigenis van Richard Vergaelen, vormingsconsulent gemeentebestuur Schoten**

De introductie van deze manier om competenties in kaart te brengen, verliep bij ons in Schoten via een proefsessie met een aantal leidinggevenden. Zij geraakten al snel overtuigd van de waarde en het nut van deze HR-tool die competenties in kaart brengt. De daaropvolgende maanden gingen alle medewerkers aan het werk!

Er volgden boeiende discussies over de vaardigheden die bij bepaalde functies hoorden, en vooral toen er geknipt moest worden bij de essentiële en belangrijke competenties. Toch waren er ook groepjes die bijzonder attent waren en die ook naar de andere kant van de medaille keken: "Let op dat we niet te veel competenties aanduiden, want wij worden hierop beoordeeld tijdens de evaluatiegesprekken..." Een gezonde lading boerenverstand zorgde echter voor het evenwicht tussen enthousiasme en argwaan! Een enkeling durfde het ook aan te zeggen dat hij niet geïnteresseerd was en liefst niet deelnam aan deze oefening. Toen hij echter vernam dat dan de collega's de vaardigheden gingen aanduiden waarop ook hij beoordeeld ging worden, was de weerstand snel overwonnen!

Voor grotere groepen van gelijke functiefamilies, zoals baliemedewerker of schoonmaakster, werkten we met afgevaardigden uit deze families; zij genoten het vertrouwen van de collega's en zij legden ook later het resultaat van "Competenties in kaart" voor aan de hele groep. Van alle vermelde competenties uit het kaartspel hebben we een woordenboek samengesteld waarnaar de evaluator vanaf 2010 kan teruggrijpen tijdens de beoordelingsgesprekken.

Voor meer informatie over "Competenties in kaart", via website:

[http://ecom.politeia.be/scripts/foxisapi.dll/Mercatorlshop.Mercatorlshop.showitem?s\\_id=COMPET609P](http://ecom.politeia.be/scripts/foxisapi.dll/Mercatorlshop.Mercatorlshop.showitem?s_id=COMPET609P) of via mail: [sabine.vermeire@wivo.be](mailto:sabine.vermeire@wivo.be)

### **Een bezoek aan de HR-Fair**

Op 26 november was WIVO aanwezig op de HR-Fair in Diksmuide; een mooi initiatief van ERSV/RESOC/SERR West-Vlaanderen. Dit is de eerste beurs in West-Vlaanderen waar partners op vlak van HR hun tips en tools om personeel langer en gemotiveerd aan de slag te houden presenteerden. Tijdens een colloquium kregen we enkele inspirerende cases uit de kmo-wereld over leeftijdsbewust personeelsbeleid. Daarna werd ook een duidelijke toekomstvisie op leeftijdsbewust personeelsbeleid en competentie management gebracht. Een actueel en boeiend thema met het oog op de uitstroom van de 'babyboom generatie', ook voor de lokale besturen. Meer info: [ann.anthierens@wivo.be](mailto:ann.anthierens@wivo.be)

### **Competenties ontwikkelen op de VVSG-beurs 'Inspireren tot leren'**

Op 20 november vond de VVSG-beurs 'Inspireren tot leren' plaats. Binnen dit thema plaatste WIVO competentieontwikkeling in de schijnwerpers. Tijdens de workshop die WIVO verzorgde, kregen de deelnemers de kans om in groepjes bij de ontwikkeling van een bepaalde competentie stil te staan. Hoe interpreteren we een bepaalde competentie? Welke leervormen zijn het meest geschikt om die competentie te ontwikkelen? Waarom? Wat moet men als leidinggevende doen om deze leervormen te realiseren en ervoor te zorgen dat deze werkelijk ook effect hebben? Tijdens deze oefening maakten de deelnemers gebruik van de Ster van Talent uit 'Hoe ontwikkel ik mijn competenties? Werkboek voor talent' van P. Somberg

(2005). Voor meer informatie kunt u onze pocket 'Competentiemanagement' (uitgegeven bij Politea) ter hand nemen of contact opnemen met [brigitte.denolf@wivo.be](mailto:brigitte.denolf@wivo.be).

### Collegagroepen voor hoofdverpleegkundigen

Sinds 2008 organiseert WIVO collegagroepen voor hoofdverpleegkundigen. Deelnemers krijgen er de kans om eigen ervaringen uit te wisselen met collega's van andere rusthuizen of ziekenhuizen. Ook in 2010 willen we deze traditie verder zetten. Tijdens de bijeenkomsten van de groep kunnen deelnemers met collega's van andere werkgevers informatie en eigen ervaringen uitwisselen. Ook eigen cases kunnen aan bod komen waarbij iedereen dan kritisch meedenkt. De begeleider reikt waar mogelijk een theoretisch kader aan. Deelnemers die in het verleden deelnamen aan de collegagroepen, proberen we opnieuw in dezelfde groep in te delen. De thema's worden in overleg met de verschillende deelnemers bepaald. Frank Labaere, freelance trainer bij WIVO, begeleidt de bijeenkomsten.

#### Wanneer?

Groep 1	Groep 2
Dinsdag 2 februari 2010 van 9u tot 12u30	Dinsdag 2 februari 2010 van 13u30 tot 17u
Vrijdag 4 juni 2010 van 9u tot 12u30	Maandag 7 juni 2010 van 13u30 tot 17u
Dinsdag 5 oktober 2010 van 9u tot 12u30	Dinsdag 5 oktober 2010 van 13u30 tot 17u

#### Waar?

Provinciaal Noord-Zuid Centrum, H. Verriestraat 22 te 8800 Roeselare

#### Kostprijs?

leden: 180 euro; niet-leden: 220 euro

#### Geïnteresseerd?

Schrijf u in op onze website via volgende link: [www.wivo.be/Opleidingen\\_Detail.asp?id=33](http://www.wivo.be/Opleidingen_Detail.asp?id=33)

### Opleidingsaanbod 2010

Ontdek hieronder ons vormingsaanbod voor 2010. Download onze vormingskalender [hier](#). Inschrijven kan via onze website: <http://www.wivo.be/kalender.asp>

Opleiding	Data	Regio
<b>Leidinggevende competenties</b>		
Leidinggeven	12, 26 jan, 9 feb, 2, 16, 30 ma, 20 apr, 11 mei, 9, 23 sept 2010	Roeselare
Leidinggeven en organisatie voor ploegbazen	<u>Voorjaar</u> 19, 26 jan, 2, 9, 23 feb 2010	Oostkamp
	<u>Najaar</u> 28 sept, 5, 12, 19, 26 okt 2010	Roeselare
Functionerings- en evaluatiegesprekken	<u>Voorjaar</u> 4, 18 ma 2010	Torhout
	<u>Najaar</u> 14, 28 okt 2010	Roeselare
<b>Communicatieve competenties</b>		
Assertiviteit	11, 25 feb, 11 ma 2010	Roeselare
Duidelijke en lezersgerichte teksten schrijven	<u>Voorjaar</u> 2, 9, 16 ma 2010	Oostkamp
	<u>Najaar</u> 12, 19, 26 okt 2010	Boeverbos
Klantgericht en efficiënt telefoneren	22, 29 apr 2010	Oostkamp
Foutloos schrijven	4 mei 2010	Boeverbos
Duidelijke vergaderverslagen schrijven	9, 16 nov 2010	Boeverbos
Helder communiceren op het werk	18, 25 nov, 2, 9 dec 2010	Boeverbos

<b>Management competenties</b>		
Management lokale besturen: Module Technieken bestuurskunde en management	14 sept, 5, 26 okt, 16 nov, 7 dec 2010, 11 jan, 1, 22 feb 2011	Torhout
Management lokale besturen: Module Persoonlijke competentie	11 of 14 of 21 jan, 18 of 25 jan, 28 en 29 jan, 15 en 16 ma, 29 en 30 apr, 25 of 26 of 27 mei, 18 juni 2010	Torhout

## Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website <http://www.wivo.be/vacatures/index.htm>. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar [isabelle.defoort@wivo.be](mailto:isabelle.defoort@wivo.be)

### Locus

- Financieel en organisatorisch coördinator  
(uiterlijke kandidaatstelling 15/12/2009)

### Brandweer Brugge

- Technisch assistent (automecanicien)  
(uiterlijke kandidaatstelling 05/01/2010)

### Stedelijk Ziekenhuis Roeselare

- Verpleegkundige intensieve zorgen  
(uiterlijke kandidaatstelling 30/06/2010)
- Verpleegkundige operatie kwartier  
(uiterlijke kandidaatstelling 30/06/2010)

## Kerst en Nieuwjaar

Onze kantoren zijn gesloten van 25 december tot en met 3 januari.  
Het WIVO-team wenst u alvast een leuke kerst en een vreugdevol 2010!