



**Wij doen systematisch beroep op WIVO voor onze selecties. De grondige aanpak en het onderbouwd motiveren zijn voor ons bestuur een hulp bij de besluitvorming. We zijn telkens tevreden met het resultaat. Ook onze politici staan daar achter en waarderen de inbreng van WIVO.**

Serge Ronse,  
Gemeentesecretaris Gavere



**De interne audit die WIVO uitvoerde in onze bibliotheek resulteerde in een rapport met concrete en haalbare voorstellen om de interne communicatie op de werkvloer te optimaliseren, waardoor de betrokkenheid van het personeel bij het bibliotheekgebeuren verhoogde.**

Christine Deprest,  
Bibliothecaris Blankenberge



## Praktische informatie

Voor meer informatie of het vastleggen van een afspraak, kunt u terecht bij **info@wivo.be** of **tel. 050 40 31 84**



Koning Leopold III-laan 31  
B-8200 Brugge  
tel. 050 40 31 84  
info@wivo.be  
[www.wivo.be](http://www.wivo.be)

# Human resources in de bibliotheek

HRM en organisatieontwikkeling  
op maat van bibliotheken



De omstandigheden voor bibliotheken veranderen drastisch en snel:

- de interesse van de klant wijzigt
- de concurrentie wordt groter
- de digitalisering van de maatschappij neemt een grote vlucht

De positie van de bibliotheek handhaven en de ambities waarmaken, stelt u voor heel wat uitdagingen. Zeker wat betreft het management van het menselijk potentieel en de ontwikkeling van de organisatie:

- zicht krijgen op de huidige competenties van medewerkers
- de aanwezige competenties doelgericht inzetten
- medewerkers begeleiden in hun ontwikkeltraject
- medewerkers met de gewenste competenties aanwerven
- de organisatiestructuur van de bibliotheek aan de nieuwe uitdagingen aanpassen
- de dienstverlening optimaal organiseren
- als team mee evolueren met de veranderingen
- de samenwerking met externen verbeteren
- ...

WIVO ondersteunt uw bibliotheek op het vlak van **human resources management en organisatieontwikkeling**.

U kunt bij ons terecht voor:

- een objectieve en deontologisch verantwoorde **selectie** van nieuwe medewerkers
- **opleidingen** op maat:
  - ▶ klantvriendelijkheid
  - ▶ competentie management
  - ▶ vraaggericht werken
  - ▶ mondelinge communicatie
  - ▶ schriftelijke communicatie
  - ▶ interne communicatie
  - ▶ vergadertechnieken
  - ▶ samenwerken
  - ▶ leidinggeven
  - ▶ assertiviteit
  - ▶ ...
- **de optimalisatie van de interne werking** van de bibliotheek aan de hand van een organisatieanalyse en werkbare verbetervoorstellen
- **coaching** op maat om specifieke vaardigheden verder te ontwikkelen: samenwerken, optreden vanuit verschillende rollen en omgaan met diverse situaties



Tijdens de coaching creëerde de consultant een zeer aangenaam leerklimaat. Ik vond het voor mezelf nodig om voor een goede uitoefening van mijn leidinggevende functie iets meer coaching te krijgen en zodoende te kunnen bouwen aan mijn zelfvertrouwen. WIVO heeft mij door haar deskundigheid enorm geholpen.

Bibliothecaris



Onder impuls van WINOB werkt het West-Vlaamse provinciebestuur succesvol samen met WIVO bij het voeren van een streekgericht bibliotheekbeleid. WIVO begeleidt intervisiegroepen, geeft opleidingen en is een vaste partner in het Delphi-traject dat als doel heeft te evolueren naar een vraaggerichte werking in de bibliotheek.

De samenwerking verloopt vlot en flexibel, de consultants van WIVO denken actief mee en weten telkens de verwachtingen in te lossen. Wij waarderen heel erg hun professionele, maar ook persoonlijke aanpak.

Marnix Paesbrugge,  
Coördinator WINOB

