

WIVO – Schakel tussen mens en bestuur –  
Maart 2003

1. Statutenwijziging zeer goed opgevolgd door de besturen.
2. WIVO stelt haar nieuw vormingsaanbod voor
3. Opleidingsaanbod april – mei 2003
4. Aanwinsten bibliotheek

1. Statutenwijziging zeer goed opgevolgd door de besturen.

De statutenwijziging die WIVO eind vorig jaar doorvoerde had tot gevolg dat alle leden uitgenodigd werden via een raadsbeslissing opnieuw toe te treden bij WIVO. Op vandaag zijn reeds 114 van de 128 besturen terug aangesloten. Jan Durnez en Catherine Ruys danken de besturen voor het hernieuwd vertrouwen!

2. WIVO stelt haar nieuw vormingsaanbod voor

Op dinsdag 29 april te Gent nodigt WIVO haar klanten en geïnteresseerden uit om het nieuwe vormingsaanbod toe te lichten. We zullen ook werken rond het thema 'Plezier beleven aan leren: hoe kan dit en hoe stimuleren we dit?'.  
De resultaten van deze sessie zullen te consulteren zijn op de website [www.wivo.be](http://www.wivo.be)

3. Opleidingsaanbod april – mei 2003

Starten in april :

- Sociale vaardigheden voor onderhoudspersoneel, poetsdiensten en PWA'ers (18 u)
- Omgaan met agressie aan de balie (18 u)
- Time en Zelf management (18 u)
- Vergadertechnieken (6 u)

Starten in mei :

- Technische opleiding voor onderhoudspersoneel, poetsdiensten en PWA'ers (20 u)
- Efficiënt op de werkvloer (12 u)
- Leidinggeven voor ploegbazen (30 u)
- Klantvriendelijk werken (18 u)
- Veranderingsmanagement (12 u)
- Beleidsplan en balanced scorecard (6 u)

Een overzicht van het vormingsaanbod is terug te vinden op de website [www.wivo.be](http://www.wivo.be)

4. Aanwinsten bibliotheek

- De VDAB stelt een CD rom ter beschikking met een gedegen analyse van de vacatures in 2001. Hierbij kunt u trends in de arbeidsmarkt goed volgen.
- HR en innovatie, auteur Bernard Gravez, een publicatie van Ced-Samson behandelt de inbreng van de HR manager bij innovaties.
- 'Personeelstevredenheid meten : een praktische handleiding bij het meten van de algemene personeelstevredenheid en bij het verklaren van de resultaten'. Auteur : Ingrid Goovaerts. Het boek is een aanrader voor iedereen die op een systematische en verantwoorde wijze dergelijke data wil verzamelen in het bestuur.