

1. Hartelijke wensen
2. Nog meer moois : feedback van cursisten Management Lokale Besturen
3. opleidingen voorjaar 2004 : nog inschrijvingen mogelijk
4. Management Lokale Besturen : module 'persoonlijke competentie'
5. Aanbod interne vorming rusthuizen
6. nieuw in de bibliotheek

1. Hartelijke wensen!

De Voorzitter, leden van de Raad van Beheer, Directeur en teamleden wensen u voor elke dag van het jaar een mooie hoeveelheid liefde en frisse humor toe , want:  
'Het leven moet met liefde en humor worden geleefd:  
liefde om het te begrijpen en humor om het te dragen'.

2. Nog meer moois: enkele reacties die wij mochten ontvangen van deelnemers aan de module 'Bestuurskundige omgeving van het Lokaal Bestuur'

Van Joost Mangeleer, secretaris OCMW Gistel:

"in een cursus onder "gelijkgezinden" en meer specifiek bij WIVO, voel ik ergens een "professionele geborgenheid". Misschien een uitlaatklep voor de dagelijkse beslommeringen, misschien ook wel een opvangnet, maar evenzeer om de dag erop met veel enthousiasme (nog) steviger op mijn pootjes te staan en te groeien. Wie professioneel veeleisend is voor ondergeschikten, dient dit in eerste instantie voor zichzelf te zijn. "

Van Isabelle Van de Populiere, hoofdverantwoordelijke buitendienst IMOG:

"Door deze module te volgen verrijk ik mijn denkkader, verruim ik mijn blik, wordt mijn interesse verder gevoed en ben ik beter gewapend om de mij toevertrouwde opdrachten optimaal aan te pakken. Ik vind deze module zeer boeiend en heb zeer veel bijgeleerd. "

3. Opleidingen voorjaar 2004 : nog inschrijvingen mogelijk.

Voor **februari** :

Beïnvloeden : over resultaten en respect - start 12 feb - Brugge

Omgaan met agressie aan de balie - start 17 feb - Brugge

E-mails schrijven en beheren - start 19 feb - Kortrijk

Efficiëntie op de werkvloer - start 19 feb - Roeselare

Voor **maart** :

Persoonlijke effectiviteit - start 1 maart - Roeselare

Omgaan met agressie voor werklieden - start 1 maart - Dendermonde

Helder communiceren - start 2 maart - Roeselare

Effectief notuleren - start 4 maart - Waregem

Emotionele intelligentie op het werk - start 9 maart - Aalter

Coachen op competentieontwikkeling - start 11 maart - Roeselare

Klantgericht en efficiënt telefoneren - start 12 maart - Dendermonde

Efficiënt organiseren op het werk - start 12 maart - Brugge

Technische opleiding voor onderhoudspersoneel - start 16 maart - Roeselare

4. Management Lokale Besturen : module 'persoonlijke competentie'

Deze wel heel bijzondere module wil een verdieping brengen voor uw persoonlijke competenties in uw professionele werkomgeving. In een individueel development center

maakt u op een systematische wijze samen met de consultant een persoonlijk ontwikkelingsplan op. Vervolgens werken we vanuit 3 invalshoeken : 1) mijn positie binnen de organisatie, 2) samenwerken en communiceren vanuit verschillende posities, en 3) begeleiden van veranderingsprocessen. (voor een uitvoerige beschrijving : zie onze website)

Er zijn nog enkele plaatsen beschikbaar !

5. Aanbod interne vorming rusthuizen

Het aanbod is nu ook te consulteren op onze website [www.wivo.be](http://www.wivo.be). U vindt er ook de presentatie zoals ze op 18 december aan de rusthuisdirecties werd voorgesteld.

6. Nieuw in de bibliotheek

'Projectmanagement als managementdiscipline' van Michel Coens, HRM-thema boek, ced.samsom, Kluwer uitgevers.