

WIVO – Schakel tussen mens en bestuur –  
November 2004

1. Vacature stafmedewerker trainer consultant
2. Vormingsbrochure 2005
3. Samenwerking tussen WIVO en Basiseducatie
4. Nieuwe aanwinsten in de bibliotheek

#### 1. Vacature stafmedewerker trainer consultant

Hierbij brengen we onze vacature nog even onder de aandacht. Er zijn reeds heel wat geïnteresseerden, maar solliciteren kan nog tot 30 november 2004!

##### **Hoofdtaken:**

- Instaan voor de organisatie en het zelf uitvoeren van opleiding en training voor diverse groepen.
- Uitvoeren van diverse consulting-opdrachten in openbare besturen op een gevarieerd terrein: veranderingstrajecten qua organisatie, begeleiden kwaliteitsprojecten, adviezen en implementatie personeelsbeleid, interne communicatie, coaching, ...
- Meewerken aan selectie-activiteiten.

##### **Profiel :**

- bij voorkeur Lic. Psychologie en enkele jaren relevante werkervaring
- inzicht in de werking van lokale, openbare besturen en aanverwante
- inzicht in groepsdynamische en agogische basisprincipes.
- zowel zelfstandig als in team kunnen functioneren
- flexibel en professioneel kunnen optreden in diverse omgevingen en met een divers publiek
- professionaliteit, loyaliteit en uitgesproken klantgerichtheid

Meer informatie op [www.wivo.be](http://www.wivo.be)

#### 2. Vormingsbrochure 2005

Eerstdaags valt de nieuwe vormingsbrochure van WIVO bij u in de bus. U zult wellicht merken dat niet alle opleidingen concreet vastgelegd zijn qua timing en locatie. Dit 'openstaande' aanbod zal georganiseerd worden bij voldoende inschrijvingen. Voor alle 'geprogrammeerde' opleidingen vindt u gegevens ivm timing, locatie, lesgever, data en prijs.

Alle standaardopleidingen kunnen ook intern in uw eigen organisatie worden verzorgd. Een pakket op maat behoort uiteraard ook tot de mogelijkheden !

We willen hier reeds een tipje van de sluier lichten, en wijzen op een aantal programma's :

- als ploegbaas zorgen voor kwaliteit op het werk
- dagdagelijkse communicatie
- klantgericht telefoneren
- klantvriendelijk werken
- omgaan met agressie voor werklieden
- persoonlijke kracht door NLP
- ...

Voor informatie kunt u terecht op onze website [www.wivo.be](http://www.wivo.be) of bij [annemie.celis@west-vlaanderen.be](mailto:annemie.celis@west-vlaanderen.be) Wij hopen alvast op een ruime belangstelling !

### 3. Samenwerking tussen WIVO en Basiseducatie

Om de laaggeschoolde personeelsleden van de West-Vlaamse lokale besturen op een kwaliteitsvolle en efficiënte manier vorming aan te bieden, besloten WIVO en de vijf Centra voor Basiseducatie de handen in elkaar te slaan.

*Waarom ?* We geloven sterk in opleiding voor laaggeschoolden, want zij zijn vaak hét uithangbord van de organisatie en bepalen zo heel sterk het imago.

*Hoe ?* We bundelen een VTO-aanbod op maat, afgestemd op de reële taken van de laaggeschoolde werknemer op de werkvloer.

*Startdatum ?* In januari 2005 zal het aanbod bekendgemaakt worden.

Voor informatie kunt u terecht bij [catherine.ruys@west-vlaanderen.be](mailto:catherine.ruys@west-vlaanderen.be)

### 4. Nieuwe aanwinsten in de bibliotheek

**'Ongewenst grensoverschrijdend gedrag op het werk'** door Sybille Opdebeeck, HRM Thema boek, Kluwer uitgevers, ISBN : 90-4650-251-1. We citeren : 'pesterijen, fysiek geweld, ongewenste intimiteiten : allemaal zijn het symptomen van eenzelfde probleem. Als het op het werk gebeurt, snijdt ongewenst grensoverschrijdend gedrag niet alleen in de ziel van een persoon, maar in uw hele organisatie. Dit themaboek laat zien hoe u met deze stressfactor kunt omgaan, en vooral hoe u dit kan voorkomen.'