

WIVO – Schakel tussen mens en bestuur –
oktober 2006

EGPA

Verslag Congres OCMW-Secretarissen

Wat vindt uw burger belangrijk en waarmee kan WIVO U van dienst zijn.

Module 1 - Management Lokale Besturen : aankondiging data

Klare taal in OCMW MENEN

Vormingsaanbod

Vacatures

Sandra Decraene

Bibliotheek : nieuwe aanwinsten

EGPA

Begin september woonde Catherine Ruys het jaarlijkse congres bij van de European Group of Public Administrations, onder het voorzitterschap van Geert Bouckaert. Dit congres is een trefplaats voor Europese academici die de overheid als onderzoeksgebied hebben. In verschillende werkgroepen presenteren en becommentariëren zij voor elkaar hun meest recente onderzoek. In de werkgroep 'personeelsbeleid in de openbare sector', waar Annie Hondeghem een van de drijvende krachten is, werden 21 papers gepresenteerd. Het centrale thema van dit jaar was het begrip 'Public service motivation'; wat motiveert mensen om voor de overheid te werken en te blijven werken, wat is de impact van het New public Management hierop en hoe kan HR-management hierop inspelen? Interessant is hoe de verschillende landen telkens eigen accenten leggen in de praktijk van wetenschappelijk onderzoek, management en HR.

Meer info: Catherine.ruys@west-vlaanderen.be

Verslag Congres OCMW-Secretarissen

Tijdens het congres van de Vlaamse Vereniging van OCMW-Secretarissen bracht Catherine Ruys op 23 september een presentatie omtrent het competentieprofiel van de OCMW-Secretaris. Tijdens deze presentatie reikten we een concreet kader aan omtrent de meerwaarde van competentie management voor een lokaal bestuur. Vervolgens presenteerden we de resultaten van een onderzoek naar het competentieprofiel van de Vlaamse OCMW-Secretarissen. In het licht van het gemeente-en OCMW –decreet biedt dit onderzoek heel wat stof tot nadenken. Wie meer willen weten over dit onderzoek of het gratis gebruik van onze on-line tool voor het beheer van competenties in eigen bestuur, of over competentie management kan contact opnemen met ann.anthierens@west-vlaanderen.be

De presentatie kan u terugvinden op onze website www.wivo.be.

Wat vindt uw burger belangrijk en waarmee kan WIVO U van dienst zijn.

Het Nieuwsblad lanceerde op 11 september een onderzoek dat via een enquête alle gemeenten van Vlaanderen in kaart bracht. Doel was na te gaan wat er bij de burgers leeft en hoe ze aankijken tegenover de prestaties van hun gemeentebestuur. Over 15 onderwerpen werd gevraagd: 'hoe belangrijk vindt U dit thema?' en 'hoe goed heeft uw gemeente dit thema aangepakt?'

WIVO nam met bijzondere aandacht de resultaten van het onderwerp: 'klantvriendelijkheid van de gemeentediensten' onder de loep. De resultaten tonen duidelijk aan dat klantvriendelijkheid van de gemeentediensten een heel belangrijk thema is voor de burgers. Het staat immers steeds in de top 5 van de 15 mogelijke onderwerpen.

WIVO verzorgt niet alleen opleidingen, maar heeft ook een gevarieerd aanbod van diensten op maat op vlak van klantvriendelijkheid. Bijvoorbeeld: Telefoneren, organisatie van het baliewerk, omgaan met moeilijke klanten, omgaan met conflictsituaties, beheersen van de wachtrijen, ... Kortom, aarzel niet om WIVO te contacteren om samen met U de hoge verwachtingen van de burgers in te lossen!

Module 1 - Management Lokale Besturen : aankondiging data

Zoals reeds aangekondigd, organiseren we vanaf november en binnen het kader van de opleiding 'Management Lokale Besturen' opnieuw de eerste module: 'Bestuurskundige omgeving van het lokaal bestuur'. In deze module benaderen we vanuit een bestuurskundige optiek de belangrijkste dynamieken, krachten, bewegingen en verwachtingen waarmee een bestuur en de ambtenaren moeten omgaan. Verschillende medewerkers brengen u het neusje van de zalm over volgende actuele thema's:

Mark Suykens	14 november 2006	de maatschappelijke omgeving van het lokaal bestuur
Bram Verschuere	28 november 2006	organisatie in en rond het lokaal bestuursniveau
Dieter Hoet	12 december 2006	de beleidscyclus
Herwig Reynaert	9 januari 2007	het lokaal bestuur als politiek verschijnsel
Koen Raes	23 januari 2007	ethisch denken en handelen in het lokaal bestuur

Op www.wivo.be of bij Catherine.ruys@west-vlaanderen.be vind je meer informatie. Inschrijven kan via Fabienne.declercq@west-vlaanderen.be

Klare taal in OCMW MENEN

Medewerkers klagen over het overladen worden met informatie, te veel mails en tegelijk het niet tijdig op de hoogte zijn. De informatie van beneden naar boven en omgekeerd blijft hangen bij het overbelaste middenkader. Er is een goede overlegstructuur, maar vergaderingen worden soms onder tijdsdruk toch afgelast of uitgesteld. Elk bestuur heeft vast wel zijn eigen vragen bij zijn interne communicatie.

Het OCMW van Menen organiseerde in 2004 een personeelstevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door ICMA. In het algemeen haalden zij een hoge score van 7,7/10. Een aandachtspunt bleek de interne communicatie en sfeer te zijn. Ze richtten een Stuurgroep op, die samen met WIVO het volgende traject begeleidde.

We openen het project met een startdag voor alle 37 leidinggevendenden. Naast het aanreiken van een theoretisch kader maakten we een sterkte-zwakte-analyse van de huidige interne communicatie. In overleg met deze groep werkten we een communicatiecharter uit dat de algemene uitgangspunten van *Klare taal in OCMW Menen* verwoordt. Om dit te concretiseren vertaalde elke instelling of dienst het Charter in een zeer concreet eigen Communicatie Actie Plan: briefings, prikbordbeheerders, richtlijnen inzake emailgebruik en een basisopleiding communicatie voor leidinggevendenden,zijn enkele voorbeelden.

Het geheel van Charter en Intentieverklaringen werd op een ludieke en aansprekende manier voorgesteld en door alle 430 medewerkers ondertekend tijdens de 4 opvoeringen van het Improvisatietheater. Een extra editie van het personeelskrantje en enkele motiverende gadgets maakten de visie tastbaar.

Aan deze sensibiliserende aanpak knoopten we ook een vormingsluik. Om alle leidinggevendenden te versterken in het dagdagelijks toepassen van het Charter komen ze om de 3 maanden per 4 samen in intervisiegroepjes. Voor de opstart gebeurt dit de eerste keer met een externe begeleider van WIVO. De bedoeling is in deze intervisiegroepen met elkaar uit te wisselen, elkaar te bevragen en te versterken. In april 2007 is een tussentijdse evaluatie gepland waar we de effecten van dit project in kaart zullen brengen.

Meer informatie: annemie.celis@west-vlaanderen.be

Vormingsaanbod

Opleidingen die in november starten :
(zie ook ons aanbod voor 2007 op www.wivo.be)

Opleiding	Data	Regio
Persoonlijke vorming		
Functioneren vanuit je kwaliteiten	28 nov - 12 dec	Harelbeke
Persoonlijke efficiëntie	23 - 30 nov - 7 dec	Torhout
Tijd- en zelfmanagement	7 - 14 - 21 nov	Torhout
Administratieve vaardigheden		
Klare taal	24 okt	Brugge

Vacatures :

OCMW Gistel:
bijkomende begeleider BKO (m/v) - (uiterlijke kandidaatstelling 31 oktober 2006)

OCMW Gistel :
Maatschappelijk werkster (uiterlijke kandidaatstelling 31 oktober 2006)

OCMW Brugge – AZ St-Jan : uiterlijke kandidaatstelling : 13 november 2006

- Gradueerd verpleegkundige
- Gebrevetteerd of gediplomeerd ziekenhuisverpleegkundige

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website www.wivo.be. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar fabienne.declercq@west-vlaanderen.be

Sandra Decraene:

Per 1 oktober heeft Sandra Decraene het WIVO team verlaten als werknemer. Na 5 jaar dienst besliste ze de stap te zetten naar een zelfstandige praktijk. In die hoedanigheid zullen we elkaar uiteraard nog ontmoeten, ze zal immers voortaan als freelancer voor WIVO opdrachten uitvoeren. Bij deze wensen we haar alvast veel succes toe!

Bibliotheek : nieuwe aanwinsten

Praktijkgericht opleiden – Al doende leren in de beroepspraktijk; Jan Willem van den Boogert

In dagelijkse werksituaties valt er veel te leren. Leerkansen worden echter lang niet altijd benut, waardoor fouten zich herhalen of noodzakelijke ontwikkeling onvoldoende wordt bereikt. Door alert te zijn op leermogelijkheden en door leerprocessen deskundig te begeleiden draagt u bij aan het leren van mensen en aan de ontwikkeling van een lerende cultuur in uw organisatie. Opleiders, managers en docenten krijgen met dit boek materiaal in handen voor het aanscherpen van hun visie op praktijkgericht opleiden en het (verder) ontwikkelen van opleidercompetenties.

Ontdek je sterke punten – Een revolutionair programma om unieke talenten te ontwikkelen; Marcus Buckingham & Donald O. Clifton

Vaak kennen we onze talenten niet, gefixeerd als we zijn op onze zwakheden. Onze talenten slapen en dat is een gemis. Met *Ontdek je sterke punten* ga je op zoek naar je mogelijkheden. Hierbij maak je gebruik van de unieke code, die in elk boek staat, voor de StrengthsFinder ©. Dit is een ondersteunend internetprogramma met online feedback om talenten te ontdekken en in te zetten voor persoonlijk en zakelijk succes.