

WIVO – Schakel tussen Mens en Bestuur
november 2007

Op weg naar beter contact met de burger
Competentiespel Competenties in Kaart
Nieuw in ons aanbod voor 2008
Klantendag
Opleidingsaanbod
Vacatures
Bibliotheek: nieuwe aanwinsten

Opleiding voor medewerkers van de groendienst: Op weg naar beter contact met de burger

Uit meerdere gesprekken met groenambtenaren en ploegbazen blijkt dat naast de vragen die de administratieve gemeentelijke diensten krijgen ook de groenarbeiders steeds meer worden aangesproken door de burgers.

Omdat dergelijk contact laagdrempelig en anoniemer is krijgen groenarbeiders geregeld klachten van burgers te aanhoren. Soms gaan deze klachten over de activiteiten van de groenarbeider zelf. Dikwijls handelen ze echter ook over activiteiten waar de groenarbeider op zich niets mee te maken hebben zoals klachten over defecte straatverlichting, losliggende straatstenen enz.

Naast het ventileren van klachten krijgen gemeentelijke groenarbeiders ook veel vragen over de huidige vormen van duurzaam groenbeheer. De vragen die de groenarbeiders krijgen ontstaan zowel uit interesse als uit onbegrip over nieuwe vormen van beheer. Indien men snel en gericht op bepaalde vormen van onbegrip kan reageren vermindert de kans dat er ongenoegen ontstaat. Voorbeelden rond de thematiek van de reductie van bestrijdingsmiddelen zijn u wellicht gekend.

Weten de burgers dat de gemeente met haar groenbeheer streeft naar een betere en gezondere leefomgeving?

Om de communicatie met de burgers te optimaliseren ontwikkelde WIVO, in samenwerking met VVOG (Vereniging Voor Openbaar Groen), een tweedaagse opleiding.

In deze tweedaagse, praktijkgerichte cursus wordt op een creatieve manier ingespeeld op de wijze waarop groenarbeiders en ploegbazen bepaalde communicatieve vaardigheden kunnen gebruiken om op een gepaste manier vlot te communiceren met de burger en op deze manier ook de gemeentelijke visie - die schuilt achter hun werk - over te brengen naar een breder publiek. Deze cursus richt zich zowel naar de groenambtenaar als naar alle medewerkers van de groendienst.

Meer info: trui.vandecasteele@west-vlaanderen.be

Competentiespel Competenties in Kaart

Op onze klantendagen in november stellen wij niet zonder enige trots het spel Competenties in Kaart voor. Met het spel kunt u op een creatieve wijze de competenties voor een functie of van een medewerker in kaart brengen. We willen hiermee een antwoord bieden op de zoektocht van vele klanten naar een

praktische methodiek om met competenties aan de slag te gaan. Met dit spel komt ook meteen een volwaardige opvolger voor het competentiemodel WIVO – Management in lokale besturen op de markt. Wij hebben ons model herzien én uitgebreid voor alle functieniveaus van logistiek medewerker tot diensthoofd administratie. Voor de aanwezigen op onze klantendag ligt er alvast een leuke verrassing klaar ...

Het spel werd ontwikkeld door WIVO en is vanaf 12 november te koop bij uitgeverij Politeia.

Nieuw in ons opleidingsaanbod voor 2008

Het nieuwe opleidingsaanbod van WIVO voor 2008 is bekend. U heeft wellicht al de vernieuwde kalender en de brochure ontvangen.

WIVO heeft het aanbod uitgebreid met acht nieuwe opleidingen. Voor het technisch personeel zijn de opleidingen 'op weg naar een beter contact met de burger', 'efficiënt op de werkvloer' en 'omgaan met verschillen op de werkvloer' ontwikkeld. Met de opleidingen 'inspirerend leidinggeven', 'competentiegericht coachen' en 'dynamische werkvormen voor gesprekken' willen we inspelen op de groeiende nood bij de leidinggevenden om het samenwerken en begeleiden van medewerkers te bevorderen. Ook nieuw is de opleiding 'energiek en dynamisch op het werk'. In deze opleiding die voor iedereen toegankelijk is leer je een nuttige balans op te bouwen tussen energie 'geven' en energie 'opbouwen'.

Al onze opleidingen zijn te raadplegen op www.wivo.be

Wie een brochure en kalender of meer informatie wenst kan altijd mailen naar charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be

Klantendag 19 november

Op 19 november organiseren we onze klantendag. Tijdens deze dag stellen we u ons nieuwe competentiespel voor. Wij bieden workshops aan over een **concrete aanpak van de rechtspositieregeling** en dit op het gebied van evaluatie, vorming en selectie.

U hebt de keuze uit drie workshops:

- **Evaluatie** van de decretale graden: een concrete aanpak verzorgd door Catherine Ruys en Lieve Van Durme
- Competenties gericht **ontwikkelen**... een waaier aan leervormen! verzorgd door Annemie Celis, Nele Hermie en Sabine Vermeire
- Competenties en **selectie**: de ideale matrix verzorgd door Ann Anthierens, Brigitte Denolf en Trui Vandecasteele

We hebben voor elk ingeschreven bestuur een leuke verrassing!

Waar en wanneer?

19 november - CC De Spil, H. Spillebouldreef 1, 8800 Roeselare

Voor inschrijving of informatie kunt u terecht bij charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be

Opleidingen in open aanbod najaar 2007-voorjaar 2008 :

Opleiding	Data	Regio
Voor technisch personeel		
Dagdagelijkse communicatie	28 feb en 13 mrt 2008	Brugge
Leidinggeven en organisatie van ploegbazen	12-19-26 feb, 4-11 mrt 2008	Roeselare
Voor administratief personeel		
Duidelijke en lezersgerichte brieven schrijven	26 feb, 4-11 mrt 2008	Brugge
Voor leidinggevendenden		
Functionerings - en evaluatiegesprekken	12-19-26 feb 2008	Torhout
Inspirerend leidinggeven	14-21 feb 2008	Oostkamp
Vaardigheden trainen		
Functioneren vanuit je kwaliteiten	4-11 dec 2007	Harelbeke
Energiek en dynamisch op het werk	28 feb en 17 mrt 2008	Roeselare

zie *vormingsaanbod 2008* : [link maken](http://www.wivo.be/vto/vormingsaanbod/vormingsaanbod_2007)
[http://www.wivo.be/vto/vormingsaanbod/vormingsaanbod 2007](http://www.wivo.be/vto/vormingsaanbod/vormingsaanbod_2007)

Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website <http://www.wivo.be/vacatures/index.htm>. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be

- Personeelsdeskundige/ selecties – stadsbestuur Brugge
(uiterlijke kandidaatstelling 7/12/2007)

Bibliotheek: nieuwe aanwinsten

Als woorden spreken. Over het gebruik van verhalen en metaforen in psychotherapie. Suzanne Kempeneers

Verhalen en metaforen kunnen innerlijke groei stimuleren en cliënten helpen hun weg te gaan. Het gebruik ervan is reeds lang gekend en wordt in uiteenlopende therapeutische stromingen verschillend benaderd.

Dit boek belicht het geheel vanuit Interactionele Vormgeving, een integratieve vorm van psychotherapie. Aan de hand van praktijkervaringen wordt aangetoond wat een verhaal of metafoor kan toevoegen aan een therapeutisch proces. Manieren om ermee aan de slag te gaan worden beschreven en methodische handvatten aangereikt. Dit alles wordt doorweven met verhalen: verhalen die bekend in de oren klinken, verhalen die verrassen, verhalen die boeien, inspireren, raken.

Leren van en met elkaar op de werkplek. Baert Herman, Gielen Helga, e.a.

Trendonderzoek laat niet alleen zien dat arbeidsorganisaties allerhande meer investeren in vorming, training en opleiding. Het wijst ook op een verschuiving van 'opleidingen' naar 'leren op de werkplek'. Door 'werkend te leren' en 'lerend te werken' verwachten vele managers dat de medewerkers en de organisatie sneller tot betere en meer beklijvende resultaten komen.

Hoe kunnen leidinggevend en HR-professionals die verwachting waarmaken? Door anders naar leren te kijken: als leren van en met collega's. Door van de werkplek een stimulerende leeromgeving te maken waar kennisproductiviteit en competentieontwikkeling hand in hand gaan. Waar leernetwerken en 'Communities of Practice' kunnen gedijen. Door niet alleen een opleidingsbeleid, maar ook een ruimer opgevat leerbeleid te voeren.

Hoe dit in zijn werk gaat, wordt in dit boek concreet uitgelegd, van praktische tips voorzien en met tal van illustraties uit de praktijk aangetoond.