

WIVO – Schakel tussen Mens en Bestuur  
oktober 2007

*Congres EGPA*  
*Vlaams congres van gemeentesecretarissen*  
*Klantendag*  
*Opleidingsaanbod*  
*Vacatures*  
*Bibliotheek: nieuwe aanwinsten*

## 1. Congres EGPA

In september woonde Catherine Ruys het jaarlijkse congres bij van de European Group of Public Administration, onder het voorzitterschap van Geert Bouckaert. Dit congres is een levendige trefplaats (met dit jaar zo'n 350 deelnemers!) voor Europese academici die de overheid als onderzoeksgebied hebben. In verschillende werkgroepen presenteren en becommentariëren zij voor elkaar hun meest recente onderzoek. Het centrale thema van dit jaar was het begrip 'Public administration and management of diversity'. In de werkgroep 'personeelsbeleid in de openbare sector', waar Annie Hondeghem een van de drijvende krachten is, werden 23 papers gepresenteerd. Het centrale thema 'managen van diversiteit' was slechts in enkele papers het rechtstreekse onderwerp. De meeste bijdragen behandelden vraagstukken van leiderschap, professionalisering en motivatie. Interessant is hoe de verschillende landen eigen accenten leggen in de focus van wetenschappelijk onderzoek, management en HR.

Voor informatie of vragen kunt u terecht bij [catherine.ruys@west-vlaanderen.be](mailto:catherine.ruys@west-vlaanderen.be)

## 2. Vlaams congres van gemeentesecretarissen

Naar goede gewoonte nam WIVO ook dit jaar deel aan het Vlaams congres van gemeentesecretarissen. Het hoofdthema dit jaar was 'gemeentelijk management op koers'. WIVO was aanwezig met een beursstand én met een workshop rond interne controle. Onze stand werd gesmaakt. Zowel figuurlijk als letterlijk, want we deelden met plezier zure appels en zoete mandarijnen uit. Dit om ons nieuw product te lanceren: interne controle. De vraag was of interne controle een zure appel is om door te bijten, of juist een bron van energie zoals een heerlijk zoete mandarijn. Wij gingen voor het laatste.

Onze workshop werd bijgewoond door 120 personen. Met medewerking van het gemeentebestuur van Gistel bracht WIVO een workshop vanuit drie uitgangspunten, namelijk dat van de consultant, de gemeentesecretaris en de schepen van financiën. Consultant Nele Hermie lichtte het interncontrolesysteem toe, aangevuld met tips. Gemeentesecretaris Lieve Wydooghe deelde haar bevindingen mee en merkte op dat via de interne controle van hun kasstromen heel wat heikele punten naar boven zijn gekomen. Schepen Michel Vincke beaamde dit en meldde dat hij door dit project te volgen heel wat te weten kwam over het toepassen van controle. Hem bleef ook bij dat tot op heden heel wat van de geldtransfers gebeuren op

basis van vertrouwen. Het publiek was bijzonder aandachtig en bedankte het panel met een overtuigend applaus.

Voor informatie of vragen kunt u terecht bij [nele.hermie@west-vlaanderen.be](mailto:nele.hermie@west-vlaanderen.be)

### 3. Klantendag

In november nodigen we onze klanten uit om kennis te maken met ons nieuw competentiespel. Tijdens onze klantendagen kunt u deelnemen aan twee workshops waar we een **concrete aanpak van de rechtspositieregeling** aanbieden en dit op het gebied van evaluatie, vorming en selectie.

U hebt de keuze uit drie workshops:

- **Evaluatie** van de decretale graden: een concrete aanpak verzorgd door Catherine Ruys en Lieve Van Durme
- Competenties gericht **ontwikkelen**... een waaier aan leervormen! verzorgd door Annemie Celis, Nele Hermie en Sabine Vermeire
- Competenties en **selectie**: de ideale matrix verzorgd door Ann Anthierens, Brigitte Denolf en Trui Vandecasteele

De klantendagen gaan door op 12 november in Gent en op 19 november in Roeselare. We verwelkomen u graag vanaf 13.00.

Deelname is gratis.

Voor inschrijving of informatie kunt u terecht bij [charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be](mailto:charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be)

### 4. Opleidingsaanbod

Opleiding	Data	Regio
<b>Communicatieve vaardigheden</b>		
Helder communiceren op je werk	25 okt., 6-20 nov. en 4 dec.	Roeselare
Omgaan met klachten	23 okt. – 22 nov.	Brugge
<b>Administratieve vaardigheden</b>		
Lezersgerichte brieven schrijven	11-18 september	Brugge
<b>Persoonlijke vorming</b>		
Persoonlijke effectiviteit	8-15-22 november	Torhout
Tijd- en zelfmanagement	6-13-20 november	Torhout
Functioneren vanuit je kwaliteit	4-11 december	Harelbeke

### 5. Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website <http://www.wivo.be/vacatures/index.htm>. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het

uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar [charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be](mailto:charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be)

- Financiële beheerder – gemeentebestuur Anzegem  
(uiterlijke kandidaatstelling tegen 15 oktober)

## 6. Bibliotheek: nieuwe aanwinsten

### **Agressie. Praktijkboek voor hulpverleners, begeleiders en leerkrachten. Van Tilburg Erik**

Aan de hand van vele casussen en voorbeelden worden bepaalde inzichten met betrekking tot de omgang met agressief gedrag in dit boek verduidelijkt. Voorgestelde opdrachten beogen de transfer van begrippen, concepten en inzichten naar de eigen praktijk te bewerkstelligen. Schema's en samenvattingen kunnen als didactische ondersteuning bij studie en vorming aangewend worden.

Het praktijkboek richt zich in eerste instantie tot hulpverleners, begeleiders en leerkrachten, als naar het team waarvan zij deel uitmaken. Ook beleidsverantwoordelijken van de organisatie waarin ze werken, vinden voldoende informatie om een doordacht beleid in de omgang met agressie uit te werken.

### **Beginnen met leidinggeven. Eggermont Nicole en Van Galen Arianne**

De overstap van een uitvoerende naar een leidinggevende functie wordt vaak onderschat. Er verandert heel wat. Van specialist wordt u ineens generalist, en krijgt u te maken met het aansturen van mensen. Aan de ene kant krijgt u meer invloed, maar tegelijkertijd wordt u ook een stuk afhankelijker van anderen. Als leidinggevende bent u een evenwichtskunstenaar die balanceert tussen de belangen van de directie en die van uw medewerkers. Dit boek helpt u uw nieuwe rol in de organisatie met succes in te vullen. De nadruk ligt op het inspireren en motiveren van uw medewerkers.

### **Warming-ups en energizers. Voor groepen, teams en grote bijeenkomsten. Karreman Marcel**

In dit boek vindt u een reeks korte oefeningen aan die een bijeenkomst goed op gang kunnen brengen en die als katalysator kunnen werken tijdens een training. Een deel van de oefeningen is gericht op het proces van de groep met onderwerpen als kennismaking, vertrouwen en het stimuleren van creativiteit. Daarnaast vindt u warming-ups rondom specifieke thema's als leiderschap en conflicthantering voor begeleiders van groepen, over kunst en kunde van 'warming-ups en energizers'.