

WIVO – Schakel tussen Mens en Bestuur
september 2007

WIVO in beweging
Juiste mensen voor de juiste functies
Opleidingsaanbod
Nieuwe medewerker
Vacatures
Bibliotheek: nieuwe aanwinsten

WIVO in beweging

We hopen dat u een leuke vakantie achter de rug hebt. Het warme weer (in het buitenland), het luieren, het sporten, de berglucht, het zeebriesje... hebben er alleszins voor gezorgd dat de medewerkers van WIVO weer vol energie zitten!

Maar we hebben absoluut niet stil gezeten tijdens de vakantie. Wat hebben we zoal gedaan?

Het aanbod rond 'interne controle' is verder ontwikkeld. Binnenkort start ons pilootproject met het gemeentebestuur van Gistel. We stellen deze praktijkcase voor op het Vlaams congres voor gemeentesecretarissen op 28 september. Plaats: Godshuis, Leemweg 11 te 9800 Sint-Laureins.

Voor meer informatie kunt u terecht bij nele.hermie@west-vlaanderen.be

We hebben ook gedacht aan de medewerkers van de groendienst. Voor hen ontwikkelden we een pakket waarmee we ze op weg kunnen helpen naar een beter contact met de burger.

Voor meer informatie kunt u terecht bij trui.vandecasteele@west-vlaanderen.be

Ons vormingsaanbod voor 2008 krijgt ook stilaan vorm. Onze nieuwe brochure en kalender liggen momenteel bij de drukker. Vanaf oktober staan de nieuwe data online. We kunnen u al zeggen dat we ons aanbod uitbreiden met 5 nieuwe opleidingen!

Voor meer informatie kunt u terecht bij charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be

Juiste mensen voor de juiste functies, een selectiedeskundige aan het woord

Ann Anthierens is al sinds 1999 stafmedewerker bij WIVO. Ze is voornamelijk actief in het brede terrein van selectie, assessment en consulting. Ze zat al in verscheidene jury's als selectiedeskundige en geeft ook training over HRM, assesment, werving en selectie en gedragsgericht interviewen. Ze ontwikkelde ook het competentiemodel van WIVO.

Meer dan ooit zijn professionele selectietechnieken ingeburgerd bij lokale besturen, heb je hiervoor een verklaring?

Klopt. Niet alleen op het domein van de selectie is het voorbije decennium heel wat veranderd, het personeelsbeheer in zijn geheel is quasi hertekend. De krachtlijnen Kelchtermans zijn hier niet vreemd aan maar wij zien in toenemende mate dat de lokale besturen ook echt bereid zijn om te investeren in mensen, in vorming en opleiding, ... En alles start uiteraard met een goede instroom, alles start dus met een professionele selectie.

De eisen die lokale besturen stellen zijn hoog, ze zijn als het ware op zoek naar een witte raaf... is zo iets realistisch?

Het is niet eenvoudig om de goede mensen te vinden voor bepaalde functies. Vooral bij de technische profielen is dit niet evident. De arbeidsmarkt is schaars en de besturen willen - terecht - de juiste man of vrouw op de juiste plaats. We zien wel dat besturen die hun werving verzorgen en de selectie professioneel aanpakken ook kandidaten aantrekken die anders misschien niet zouden overwogen hebben om te solliciteren. Het imago van de werkgever speelt - net als in de privé sector - hoe dan ook een rol.

WIVO organiseert regelmatig assessments en psychotechnische proeven voor selecties, hoe ervaren de deelnemers dit?

Het is meestal een vrij intensieve maar ook leerrijke ervaring voor de deelnemers. Je hoort vaak de wildste indianenverhalen over assessments en psychotechnische testen. Maar ik kan je verzekeren dat die niet stroken met de werkelijkheid. Wij geven de deelnemers ook altijd de kans om feedback te geven op basis van de resultaten. Op die manier kunnen de deelnemers hun resultaten kaderen.

Je verzorgt de opleiding 'professionele selectietechnieken'. Wat houdt deze training precies in?

Tijdens deze opleiding leggen we de nadruk vooral op de vaardigheden die nodig zijn om professioneel te selecteren. We leren hoe je een profiel van een vacature kan concretiseren. Welke competenties zijn bijvoorbeeld cruciaal voor welke functie? Daarnaast behandelen we ook diverse selectiemethoden: rollenspel, cases, postbakoefening,... We oefenen ook het gedragsgericht interview. Ik leg vooral de nadruk op de praktijk, in principe kunnen zij die de opleiding hebben gevolgd een selectieprocedure van begin tot einde zelf organiseren.

De opleiding 'professionele selectietechnieken' vindt plaats op 9 en 23 oktober in C.C. de Brouckère te Torhout.

Meer info: ann.anthierens@west-vlaanderen.be of tel. 050 40 31 85

Nieuwe medewerker

Sinds 3 september is Sabine Vermeire als stafmedewerker in dienst getreden bij WIVO. Sabine is graduaat Bedrijfsvertaler en volgde diverse opleidingen over personeelsbeleid en -beheer, VTO, veranderingsmanagement, sociale en communicatieve vaardigheden en interne communicatie. Ze heeft ervaring als coördinator opleiding & loopbaanontwikkeling en stafmedewerker communicatie bij het gemeentebestuur van Knokke-Heist. Bij WIVO zal ze vooral meewerken aan consulting, vorming, selectie en assesment. We heten haar van harte welkom en hopen dat u haar binnenkort mag ontmoeten!

Haar contactgegevens: sabine.vermeire@west-vlaanderen.be of tel. 050 40 31 84

Opleidingen in open aanbod najaar 2007 :

| Opleiding | Data | Regio |
|---|------------------------------|-----------|
| Vorming voor technisch personeel | | |
| Omgaan met agressie | 12 - 19 oktober | Oostkamp |
| Communicatieve vaardigheden | | |
| Helder communiceren op je werk | 25 okt., 6-20 nov. en 4 dec. | Roeselare |
| Omgaan met agressie aan de balie | 4-11-16 okt. | Torhout |

| | | |
|-------------------------------------|---|-----------|
| Omgaan met klachten | 23 okt. – 22 nov. | Brugge |
| Administratieve vaardigheden | | |
| Lezersgerichte brieven schrijven | 11-18 september | Brugge |
| Duidelijke vergaderverslagen | 2-9 oktober | Brugge |
| Persoonlijke vorming | | |
| Emotionele intelligentie op je werk | 20-27 september | Brugge |
| Persoonlijke effectiviteit | 8-15-22 november | Torhout |
| Tijd- en zelfmanagement | 6-13-20 november | Torhout |
| Functioneren vanuit je kwaliteit | 4-11 december | Harelbeke |
| Vorming voor leidinggevenden | | |
| Leiding geven | 13-27 sept., 11-25 okt., 8-22 nov., 6-20 dec. | Torhout |
| Management | | |
| Professionele selectietechnieken | 9-23 oktober | Torhout |

zie *vormingsaanbod 2007* : [link maken](http://www.wivo.be/vto/vormingsaanbod/vormingsaanbod_2007)
[http://www.wivo.be/vto/vormingsaanbod/vormingsaanbod 2007](http://www.wivo.be/vto/vormingsaanbod/vormingsaanbod_2007)

Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website <http://www.wivo.be/vacatures/index.htm>. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be

- Maatschappelijk werker – OCMW Gistel
(uiterlijke kandidaatstelling 12/09/2007)

Bibliotheek: nieuwe aanwinsten

Coachen met collega's - De Haan Erik en Burger Yvonne

Het vak coaching doet modieus aan maar heeft al een lange geschiedenis. IJt de klassieke wereld zijn ons prachtige coachinggesprekken overgeleverd, onder meer in de dialogen van Plato en in de brieven van Seneca aan Lucilius.

De oudste coach ontmoeten we in de Odyssee van Homeros: de godin Pallas Athena die in de gedaante van Mentor ondernemende stervelingen op weg helpt. Coachen met collega's wil eenzelfde inspiratie scheppen in het hart van de professionele werkplek.

De auteurs vragen van hun lezers de durf om samen met collega's:

- een coachingrelatie op te bouwen en zo sterk te maken dat gezegd kan worden waar het werkelijk om gaat;
- aandacht te schenken aan de verbinding tussen werkvragen en persoon van de coachee;
- radicaal verschillende werkvormen te overwegen en hun bijdrage af te stemmen op coachee, vraag en context;

- de grenzen van hun effectiviteit als coach te onderzoeken en te bespreken.

'Coachen met collega's' is een boek voor alle professionals die hun collega's in individuele gesprekken op weg willen helpen en willen zorgen dat zij beter zorgen voor zichzelf.

Functiewaardering – Van Nooten Diederik

Dat de baas meer mag verdienen dan zijn medewerkers is in onze westerse samenleving een algemeen geaccepteerd feit. Maar hoe kunnen we (loons)verhoudingen tussen zeer diverse functies binnen een departement (bv. productie) en, moeilijker nog, tussen departementen (bv. administratie, productie, logistiek, verkoop, enz.) op een rechtvaardige en aanvaardbare manier tot stand brengen?

Dit boekje probeert het intuïtieve functiewaardegevoel waarmee wij aan functies een rangorde toekennen zo goed mogelijk te objectiveren en aan de hand daarvan functies te analyseren. Bedoeling hiervan is hun relatieve waarde te aanzien van elkaar vast te stellen om uiteindelijke functies rechtvaardig te kunnen belonen.

Vertrekkende vanuit de dagelijkse realiteit, in zowel zijn historisch perspectief als zijn maatschappelijke context, toont de auteur u het belang en de mogelijke praktische aanpak van functieonderzoek en – waardering.

Wat woorden niet kunnen zeggen – Budde Ellen

Als hulpverlener en begeleider krijg je te maken met gebeurtenissen uit een mensenleven. Een gebeurtenis die zo belangrijk of ingrijpend is dat er begeleiding wordt gevraagd. In dit boek vind je opdrachten die je kunt gebruiken om de deelnemers zo'n gebeurtenis letterlijk vorm te laten geven door een tekenopdracht of een werkstuk.

Het boek bestaat uit twee delen. Het eerste deel bevat opdrachten, gegroepeerd naar thema's als zelfbeeld, eigen geschiedenis en nieuw begin. Elk hoofdstuk is steeds op dezelfde manier opgebouwd; omschrijving van het thema, indicaties, toepassing, praktische aandachtspunten en de opdrachten. In het tweede deel staan verschillende methodieken die je gebruikt bij bepaalde opdrachten. Deze hebben betrekking op een bepaald soort activiteiten, zoals het werken met geleide fantasie of symbolen. Ook het kiezen van materialen en technieken en het werken met groepen komen aan de orde.

Dit boek is niet alleen een naslagwerk, maar ook een inspiratiebron voor hulpverleners en begeleiders om op een hernieuwde manier met hun cliënten, individueel en in groepen, te werken.

Interactief. Creatieve therapie met groepen – Beelen Frans en Oelers Marianne

De interactieve methode die in dit boek wordt beschreven, is ontstaan vanuit het werken in de praktijk van creatieve therapie met groepen. De interactieve methode

als benaming is een samenvoeging van de woorden 'interactie' en 'actief'. Cliënten in creatieve therapie zijn actief, werken met elkaar en zijn daardoor in interactie met het materiaal en met anderen.

Het begrip interactie staat in deze methode centraal. De kracht van de onderlinge hulp is een belangrijk middel bij het oplossen van problemen. De groepsleden kunnen elkaars positieve en negatieve voorbeeld zijn, geven elkaar inzicht en worden door elkaar geconfronteerd met hun eigen gedrag.

Het boek bestaat uit twee delen. In het eerste deel wordt de interactieve methode uiteengezet. Het tweede deel bevat een aantal opdrachten die kunnen worden toegepast volgens de interactieve methode. Praktijkvoorbeelden verhelderen de tekst.

Het boek is bedoeld voor mensen die als creatief therapeut werkzaam zijn in de therapeutische en agogische sector. De beschreven methode is bruikbaar voor open en gesloten groepen, heterogene en homogene groepen. Hij kan toegepast worden bij volwassenen en kinderen, zowel in langdurende als kortdurende behandelingen en in verschillende settings.

Coachend leidinggeven – Van Galen Arianne en Kuipers Jan

Dit boek gaat over coachend leiderschap, persoonlijke groei en het halen van taakgerichte doelen. Over betrokkenheid en persoonlijke verantwoordelijkheid van de medewerkers. En vooral over hoe u dat als manager/ coach kunt bereiken. Daarbij zijn gelijkwaardigheid in de relatie, commitment en goede communicatieve vaardigheden essentieel. De auteurs gaan ervan uit dat coachen zowel gericht kan zijn op de ontwikkeling en continuïteit van de organisatie, als op de groei en de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers. Want alleen zo bereikt u de betrokkenheid die nodig is om resultaten te behalen.

Het boek is geschreven vanuit en voor de praktijk. Het heldere taalgebruik en de herkenbare voorbeelden maken dat u dit boek direct in uw organisatie kunt toepassen. De reflectievragen in elk hoofdstuk helpen u daarbij op weg.

Succesvol coachen – Whitmore John

'Coachen is niet louter een techniek die je in stelling brengt en onder bepaalde voorgeschreven omstandigheden star toepast. Het is een manier van leidinggeven, een manier van omgaan met mensen, een manier van denken, een manier van zijn.', aldus de auteur.

Dit boek draagt argumenten aan om vragen te stellen in plaats van instructies en bevelen te geven, om prompt handelen en piekprestaties te stimuleren. Het onderzoekt de dynamiek van teamontwikkeling en geeft coachen een plaats als centrale vaardigheid in het leidinggeven aan teams.

En nu laat ik mijn baard staan. Creatief ondernemen en sprankelend inspireren – Zevenbergen Leen

In dit boek ontwikkelde de auteur een geheel eigen visie op de noodzaak van Creatief Ondernemen en Sprankelend Inspireren. Afgekort is dit COSI. En in het Italiaans betekent dit: En zo gaan we het dus doen.

Respectvol beïnvloeden – Van der Vurst Jan

Hoe krijg ik de goede ideeën die ik heb ook in mijn organisatie verkocht? Een essentiële vraag want ook al zouden we het anders willen, als je ideeën niet aan de man kunt brengen, kan je ze net zo goed niet hebben.

In dit boek worden instrumenten aangereikt om dit wel voor elkaar te krijgen.

Daarnaast legt de auteur uit hoe die instrumenten omgezet kunnen worden in een effectieve strategie. We geven aan hoe je allianties bouwt en hoe je vervolgens het denken en het gedrag van partners kunt beïnvloeden. Elke strategie wordt wetenschappelijk onderbouwd en vertaald in een reeks praktische technieken.