

WIVO – Schakel tussen Mens en Bestuur
september 2008

Samenwerking en coördinatie binnen de publieke sector
Streekgericht bibliotheekwerk: Delphi-project
Congres European Group of Public Administrations
Opleidingsaanbod 2008
Vacatures
Bibliotheek –nieuwe aanwinsten

Samenwerking en coördinatie binnen de publieke sector

Op 11 en 25 juni 2008 volgde Nele Hermie, stafmedewerker bij WIVO, in Leuven de opleiding "samenwerking en coördinatie binnen de publieke sector", georganiseerd door het Instituut voor de Overheid. Centraal in deze opleiding stond de vraag via welke instrumenten en technieken men binnen de publieke sector organisaties kan doen samenwerken en taken kan coördineren tussen die organisaties. Op basis van voorbeelden en praktijkgetuigenissen uit binnen- en buitenland werd inzicht gegeven in moderne samenwerkingstechnieken, coördinatie-instrumenten en hun toepassing in een interorganisationele setting.

Meer informatie: nele.hermie@west-vlaanderen.be of tel. 050 40 31 79

Streekgericht bibliotheekwerk: het Delphi-project

Model Delphi is de naam van een dienstverleningsmodel voor openbare bibliotheken op het vlak van informatiebemiddeling.

Een bibliotheek kan zich een DELPHI BIBLIOTHEEK noemen indien zij vraaggericht werkt. Mogelijkheden om dit te bereiken zijn het invoeren van een zefluiteenbalie, het herinrichten van de bibliotheek, het werken met informatiebalies, het personeel opleiden in het vraaggericht werken, het plaatsen van de materialen volgens het ZIZO-systeem, enz. Het concept legt aan bibliotheken geen concrete werkwijzen op, maar ontwikkelt een checklist van aandachtspunten. Elke bibliotheek moet dit invullen volgens zijn eigen noden en mogelijkheden. De projectgroep Delphi organiseert een traject waarbij een groep van bibliotheken, met de steun van het Provinciebestuur West-Vlaanderen, elkaar ondersteunen bij het realiseren van de voorwaarden tot een kwaliteitsvolle, vraaggerichte dienstverlening. WIVO begeleidt het procesmatige aspect van heel dit traject.

Onze begeleiding bestaat uit:

- het procesmatig begeleiden van de deelnemende bibliotheken in het vraaggericht werken: begeleiding in het leidinggeven aan veranderingen, het motiveren van medewerkers voor deze verandering, enz.
- mee zoeken naar geschikte methodieken om de inhoud aan te brengen,
- begeleiden van vergaderingen,
- het ontwikkelen van een draaiboek,
- het ontwikkelen, uittesten, evalueren, opvolgen en herbruikbaar maken van de projectaanpak

Meer informatie: annemie.celis@west-vlaanderen.be of tel. 050 40 31 83

Congres European Group of Public Administrations (EGPA)

Begin september woonde Catherine Ruys het jaarlijkse EGPA congres bij, onder het Voorzitterschap van professor Geert Bouckaert.

Het congres biedt elk jaar een interessant overzicht van de onderzoeken waar academici in 45 landen zich vandaag over buigen. Het centrale thema was 'Innovatie in de publieke sector' en het congres stelt zich tot doel een uitwisselingsplaats te zijn voor academici waar ze hun onderzoek aan collega's kunnen voorstellen en reflecties en reacties krijgen op hun werk.

EGPA wil ook een brug vormen tussen academici en praktijkmensen. Voor het eerst waren er dan ook sessies voorzien waar deze ontmoeting structureel plaatsvond.

Samen met Patrick Staes zat Catherine Ruys de practionarsgroep rond personeelsbeleid voor, waar het thema van de impact en de transfert van leiderschaps- en management-opleidingen werd behandeld.

De papers (**Mario, kun je hier een link maken met**

<http://soc.kuleuven.be/io/egpa/HRM/rotterdam/papers.html>) van het congres kan je downloaden en van sommige papers uit de werkgroep 'personeelsbeleid', die voorgezeten wordt door Annie Hondeghem, is door ons een korte samenvatting gemaakt in het Nederlands.

Meer informatie: catherine.ruys@west-vlaanderen.be of tel. 050 40 31 81

Opleidingsaanbod 2008

Opleiding	Data	Regio
Voor administratief personeel		
Helder communiceren op het werk	23 okt., 18 nov., 2 en 9 dec.	Brugge
Schriftelijke en mondelinge klachtenbehandeling	20 nov. en 4 dec.	Torhout
Omgaan met agressie aan de balie	7, 14 en 21 okt.	Roeselare
Duidelijke vergaderverslagen schrijven	7 en 14 okt.	Brugge
Vaardigheden trainen		
Persoonlijke effectiviteit	18 nov., 25 nov. en 2 dec.	Roeselare
Voor leidinggevenden		
Tijd- en zelfmanagement	20 nov. en 4 dec.	Roeselare
Inspirerend leidinggeven	17 en 24 okt	Oostkamp
Dynamische werkvormen voor gesprekken	25 sept. en 13 okt.	Roeselare

Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website <http://www.wivo.be/vacatures/index.htm>. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar charlotte.coudeville@west-vlaanderen.be

- Senior-adviseur Economie en Europa – Vereniging Vlaamse Provincies (uiterlijke kandidaatstelling 22/09/2008)
- Senior-adviseur Milieu, Ruimtelijke Ordening en Mobiliteit– Vereniging Vlaamse Provincies (uiterlijke kandidaatstelling 22/09/2008)
- Senior-adviseur Cultuur en Welzijn – Vereniging Vlaamse Provincies (uiterlijke kandidaatstelling 22/09/2008)

Bibliotheek – nieuwe aanwinsten

Stijloefening of stratego? Strategische meerjarenplanning – Reynaert H., Steyvers K. en Block T.

Het gemeente- en provinciedecreet verplicht gemeente- en provincieraden om een meerjarenplan op te maken. Dat plan bestaat uit een strategische en een financiële nota en heeft betrekking op de volledige legislatuur. De opmaak van deze plannen werd recentelijk afgerond. De lokale en provinciale besturen kunnen er nu mee aan de slag.

Wat omvat het strategische meerjarenplan? Waar ligt de meerwaarde voor de gemeenten en provincies? Wat is de verwachte impact van de strategische meerjarenplanning op het beleid? Hoe sterk is het draagvlak? Wie zijn de architecten van deze plannen? Wat kenmerkt het opmaakproces? Deze vragen vormen de rode draad doorheen het boek.