

WIVO – human resources
april 2009

Vijfde kwaliteitscongres voor lokale besturen op 29 mei te Antwerpen
VLABEST: memorandum 2009-2014
Meer, beter, anders samenwerken tussen gemeente en OCMW
Hervorming van de civiele veiligheid
Opleidingsaanbod 2009
Vacatures
Nieuwe aanwinsten bibliotheek

Vijfde kwaliteitscongres voor lokale besturen op 29 mei te Antwerpen

Het vijfde kwaliteitscongres voor lokale besturen "De Rakeling - ontdek hoe een schijnbare mislukking je grootste succesfactor wordt" is een initiatief van de provincie Antwerpen en het Instituut voor de Overheid van de K.U.Leuven, in samenwerking met het autonoom provinciebedrijf Inovant, Stad en OCMW Antwerpen, VVSG en Stad Turnhout.

Dit congres wil spraakmakende initiatieven voor de verbetering van de kwaliteit in de lokale overheidssector in de schijnwerpers zetten.

Het wil een platform zijn waar lokale besturen van elkaar leren hoe problemen bij de realisatie van kwaliteitsprojecten overwonnen kunnen worden. Aan de hand van praktijkvoorbeelden toont het congres hoe kwaliteitsprojecten in beweging gezet worden, hoe ze omgaan met hindernissen en hoe ze in beweging blijven.

Voor deze vijfde editie nodigt de provincie Antwerpen je graag uit op 29 mei 2009 in het provinciehuis van Antwerpen.

Meer info? Barbara Van der Brempt: kwaliteitscongres@provant.be

VLABEST: memorandum 2009-2014

Op dinsdagvoormiddag 24 maart jl. stelde de Vlaamse Adviesraad voor Bestuurszaken (VLABEST) zijn memorandum officieel voor tijdens een studievoormiddag in het Vlaams Parlement ([meer info](#) over de studievoormiddag). Ter gelegenheid daarvan publiceerde de Raad een congresboek. Het boek bevat naast het memorandum ook alle voorbereidende teksten die in opdracht van de Raad zijn opgemaakt ter onderbouwing van de standpunten.

U kan het memorandum en alle voorbereidende teksten nu vinden op de website van de Vlaamse Adviesraad voor Bestuurszaken. Ook WIVO leverde een bijdrage in het kader van deze werkgroep: **Bevoorrechte getuigen over de toekomst van de overheid en de inzet van het menselijk kapitaal (Catherine Ruys en Sabine Vermeire)**. U kan de tekst hier downloaden: http://www2.vlaanderen.be/vlabest/memo/VLABEST_memorandum_deel2.pdf

Deze bijdrage kadert in het werkgebied waarover de Vlaamse Adviesraad voor Bestuurszaken bevoegd is. De opdracht tot deze bijdrage gaat meer in het bijzonder uit van de binnen deze Raad opgerichte werkgroep 'Bestuurlijk beleid en openbaar ambt'. De doelstelling van de opdracht bestond erin een ophijsting te maken van

- de visie van enkele belangrijke stakeholders over de toekomst van de Vlaamse, regionale en lokale overheid als werkgever
- de specifieke uitdagingen en aandachtspunten voor het Human Resources beleid in deze overheden.

Meer, beter, anders samenwerken tussen gemeente en OCMW

Steeds vaker gaan gemeenten en OCMW's op zoek naar mogelijkheden tot samenwerking. Om deze samenwerking vorm te geven deden de gemeente en het OCMW Sint-Amands beroep op WIVO. Hun oorspronkelijke vraag was een onderzoek naar de haalbaarheid en wenselijkheid van de overschakeling naar één secretaris voor gemeente en OCMW. WIVO trok deze vraag verder open en ging samen met hen op zoek naar de mogelijke samenwerkingsvormen tussen gemeente en OCMW. Daarin wisselden gesprekken met de stuurgroep (bestaande uit de burgemeester, de OCMW-voorzitter, de gemeentesecretaris en de waarnemend OCMW-secretaris) en enkele sessies met diensthoofden en sleutelfiguren elkaar af. Na het vastleggen van de toekomstige samenwerkingspistes brachten we de voor- en nadelen van het werken met één secretaris voor de specifieke situatie in Sint-Amands in kaart. Op basis daarvan kan het bestuur nu een weloverwogen beslissing nemen en anticiperen op de consequenties van elke keuze.

Bent u zelf op zoek naar meer, betere of andere samenwerking tussen uw gemeente en OCMW? Dan is WIVO zeker bereid u in deze zoektocht te ondersteunen. Meer informatie verkrijgt u bij nele.hermie@wivo.be, 050 40 31 79.

Hervorming van de civiele veiligheid

De lang aangekondigde hervorming van de civiele veiligheid krijgt meer en meer vorm. De omzendbrief van minister De Padt van maart 2009 regelt de task forces en coördinatiestructuren voorafgaand aan de hulpverleningszones.

WIVO deelt de bezorgdheid om dit veranderingsproces vlot te laten verlopen. Dergelijk ingrijpend traject zorgt immers voor heel wat vragen: wat houdt samenwerking in? Welke voordelen halen we uit samenwerking? Hoe beginnen we aan samenwerking?

Als procesbegeleider ontwikkelden we een begeleidingstraject voor een optimale inrichting van dit veranderingsproces. Op onze website vindt u ons aanbod voor een aangepaste dienstverlening: www.wivo.be

WIVO bouwde in het verleden reeds heel wat ervaring op in het **begeleiden van veranderingsprocessen** binnen openbaren besturen. Daarnaast zijn we vertrouwd met het specifieke werkterrein van de brandweer via de opleidingen HRM adjudant, officier en dienstchef die we sinds jaren verzorgen in verschillende provincies: we werken hierbij nauw samen met de brandweerscholen van West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant.

Voor meer inlichtingen kan u steeds contact opnemen met Lieve Van Durme, consultant bij WIVO (lieve.vandurme@wivo.be)

Opleidingsaanbod 2009

Opleidingen die gepland zijn, waarvoor je je nog kunt inschrijven en die we mits voldoende inschrijvingen organiseren:

Opleiding	Data	Regio
Leidinggevende competenties		
Functionerings- en evaluatiegesprekken	4 en 18 juni*	Torhout
Leidinggeven	8-22 sept, 6-13-27 okt, 17 nov, 1-15 dec 2009 en 4-18 maart 2010	Roeselare
Leidinggeven en organisatie voor ploegbazen	1, 8, 15, 22, 29 okt	Roeselare

Functionerings- en evaluatiegesprekken	12 en 26 nov	Roeselare
Communicatieve competenties		
Klantvriendelijk werken	30 april, 7 en 14 mei	Brugge
Assertiviteit	2, 9 en 23 juni 2009	Brugge
Duidelijke en lezersgerichte teksten schrijven	29 sept, 6, 13 okt	Brugge
Schriftelijke en mondelinge klachtenbehandeling	20, 29 okt	Brugge
Duidelijke vergaderverslagen schrijven	10, 17 nov	Brugge
Helder communiceren op het werk	24 nov, 4, 10, 17 dec**	Brugge

* De opleiding Functionerings- en evaluatiegesprekken (4 en 18 juni 2009) is ondertussen volzet. Deze cursus gaat opnieuw van start in het najaar, op 12 en 26 november. Hiervoor zijn er nog plaatsen beschikbaar!

** Opgepast datumwijziging: de tweede opleidingsdag vindt plaats op 4 december en niet op 3 december!

Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website <http://www.wivo.be/vacatures/index.htm>. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar eveline.snauwaert@wivo.be

- Bedeler maaltijden & poetsvrouw (-man) - OCMW Gistel
(uiterlijke kandidaatstelling 20/04/2009)
- Informaticus - Stad Gistel
(uiterlijke kandidaatstelling 22/05/2009)

Nieuwe aanwinsten bibliotheek

Resultaten! Een managementroman met werkboek

Auteur: Van der Avert Marcel

Uitgever: Lannoo campus/scriptum

ISBN: 9789077432273

