

WIVO – human resources  
januari 2009

**Nieuwe medewerker in dienst bij WIVO**  
**Nieuwe opleiding Train de trainer**  
**Intervisie voor bibliotheekmedewerkers**  
**De nieuwe communicatiestrategie van WIVO**  
**Opleidingsaanbod voorjaar 2009**  
**Vacatures**

### **Nieuwe medewerker in dienst bij WIVO**

Sinds 9 januari 2009 is Eveline Snauwaert als Office Manager in dienst getreden bij WIVO. Eveline heeft een diploma 'Bachelor in Office Management' op zak en is afgestudeerd aan de Katholieke Hogeschool Brugge-Oostende (KHBO) te Brugge. Eveline heeft al enkele jaren gewerkt als Management Assistant bij internationale instellingen. Bij WIVO zal ze onder andere de e-zines verzorgen en de website beheren. Ook voor inschrijvingen voor een opleiding in het open aanbod kunt u bij haar terecht. Ze volgt Charlotte Coudeville op die de professionele stap naar de culturele sector heeft gezet.

De contactgegevens van Eveline zijn [eveline.snauwaert@wivo.be](mailto:eveline.snauwaert@wivo.be) of tel. 050 40 31 85

### **Nieuwe opleiding Train de trainer**

Door het wegvallen van de vormingsplicht gaan meer en meer besturen over tot het geven van interne opleiding met interne trainers. Inhoudelijk zijn deze lesgevers echte experts, voor de didactische aanpak voelen zij zich soms onzeker. Daarom ontwikkelde WIVO een opleiding 'Train de trainer'.

Deze opleiding geeft kapstokken voor

- het selecteren, aanbrengen en structureren van de inhoud
- het werken met aangepaste, dynamische werkvormen
- het afstemmen van de opleiding aan de doelgroep en het begeleiden van het groepsproces

Natuurlijk werken we tijdens deze dagen ervaringsgericht en met eigen cases en voorbeelden. Oefenlessen worden voorbereid en uitgetest met de mededeelnemers. Meer info bij [annemie.celis@wivo.be](mailto:annemie.celis@wivo.be) of 050 40 31 79

### **Intervisie voor bibliotheekmedewerkers**

Een groep van 8 bibliotheekmedewerkers start haar 4<sup>de</sup> werkjaar. De deelnemers komen uit verschillende bibliotheken uit West-Vlaanderen: Oostende, Kortrijk, Beernem, Wingene, Avelgem, Gistel en Wielsbeke. Deze mensen kiezen bewust voor intervisie omdat ze daar specifieke werkervaring uitwisselen, concrete praktijksituaties bespreken en tal van creatieve tips doorgeven. De sessies gaan door in verschillende bibliotheken. Het bezoek aan de werkvloer is telkens opnieuw een ware bron van inspiratie en praktische verwondering.

Op 20 januari start een nieuwe, tweede groep van bibliotheekmedewerkers.

Er zijn nog een paar plaatsen beschikbaar! Wie wil aansluiten kan zich inschrijven bij [Natalie.decrock@west-vlaanderen.be](mailto:Natalie.decrock@west-vlaanderen.be) of tel. 050 40 32 78

Praktische informatie: de groepen komen 4 keer per jaar samen, telkens van 13 tot 16u30. De begeleider is Brigitte Denolf, consultant WIVO.

## De nieuwe communicatiestrategie van WIVO

In 2008 werkte het team van WIVO aan een nieuwe communicatiestrategie. Op 15 december werd het eerste tastbare resultaat voorgesteld aan onze klanten: een nieuw logo en bijpassende huisstijl.

In januari pakken wij ook uit met een nieuwe brochure en komt de uitvoering van ons communicatieplan op kruissnelheid. U hoort nog van ons .... !

Een woordje toelichting bij het logo kan u vinden in de presentatie in bijlage: [presentatie logo](#).



## Opleidingsaanbod voorjaar 2009

Opleiding	Data	Regio
<b>Voor administratief personeel</b>		
Klantgericht en efficiënt telefoneren	26 maart en 2 april 2009	Oostkamp
Foutloos schrijven	19 februari 2009	Oostkamp
Duidelijke en lezergerichte teksten schrijven	3, 17 en 24 maart 2009	Oostkamp
<b>Vaardigheden trainen</b>		
Klantvriendelijk werken	30 april, 7 en 14 mei 2009	Brugge
Dagdagelijkse communicatie	12 en 26 maart 2009	Brugge
Assertiviteit	2, 9 en 23 juni 2009	Brugge
<b>Voor leidinggevenden</b>		
Functionerings- en evaluatiegesprekken	3 en 17 februari 2009	Torhout
Functionerings- en evaluatiegesprekken	4 en 18 juni 2009	Torhout

## Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website <http://www.wivo.be/vacatures/index.htm>. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar [eveline.snauwaert@wivo.be](mailto:eveline.snauwaert@wivo.be)

- Coördinator/stafmedewerker - De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw
- Consulent meldpunt discriminatie - Stad Roeselare  
(uiterlijke kandidaatstelling 23/01/2009)
- Stafmedewerker lokaal cultuurmanagement - Locus vzw  
(uiterlijke kandidaatstelling 31/01/2009)
- Sportfunctionaris - Gemeentebestuur Knesselare  
(uiterlijke kandidaatstelling 11/02/2009)
- Gemeentearbeider - Gemeentebestuur Dentergem  
(uiterlijke kandidaatstelling 16/02/2009)
- Bibliothecaris 'in residence' - Locus vzw  
(uiterlijke kandidaatstelling 19/02/2009)