

WIVO – human resources
mei 2009

Collegagroep hoofdverpleegkundigen – nieuwe data
Spelend feedback leren geven
Evaluatie en beloningsbeleid
Opleidingsaanbod 2009
Vacatures
Nieuwe aanwinsten bibliotheek

Collegagroep hoofdverpleegkundigen – nieuwe data

In 2008 startte WIVO met collegagroepen voor hoofdverpleegkundigen. Hierbij krijgen deelnemers de kans om eigen ervaringen uit te wisselen met collega's van andere rusthuizen en ziekenhuizen. Deze traditie willen we graag verderzetten in 2009.

Tijdens de bijeenkomsten van de groep kunt u met collega's van andere werkgevers informatie en eigen ervaringen uitwisselen en laten we ook uw eigen cases aan bod. De begeleider reikt waar mogelijk een theoretisch kader aan en de thema's bepalen we in overleg met de verschillende deelnemers.

Wanneer?

Groep 1	Groep 2	Groep 3
Vrijdag 4 september van 9u tot 12u30 Vrijdag 9 oktober van 9u tot 12u30	Maandag 22 juni van 13u30 tot 17u Maandag 12 oktober van 13u30 tot 17u	Vrijdag 19 juni van 9u tot 12u30 Maandag 26 oktober van 13u30 tot 17u

Waar?

Groep 1 en 2: Provinciaal Noord-Zuid Centrum, H. Verriestraat 22 te 8800 Roeselare
Groep 3: Gordunazaal, Gordunakaai 85 te 9000 Gent

Kostprijs?

Leden: 120 euro; niet-leden: 145 euro

Bent u geïnteresseerd? Dan kunt u zich [inschrijven via dit inschrijvingsformulier](#).

Voor meer inlichtingen kan u steeds contact opnemen met Lieve Van Durme, consultant bij WIVO (lieve.vandurme@wivo.be)

Spelend feedback leren geven

U hebt het ongetwijfeld ook al ervaren: feedback geven aan anderen is niet altijd makkelijk. Communicatieopleidingen behandelen dit thema uitgebreid. Daarbij blijkt dat het binnen teams niet zo evident is om te oefenen in het geven van opmerkingen. Bij onze zoektocht naar een goede methodiek kwamen we terecht bij het feedbackspel van VOCA.

Aan de hand van dit spel worden stapsgewijs de verschillende componenten van feedback ontdekt om zo te groeien naar een bewustmaking van het belang van feedback en de vaardigheden om goede feedback te geven.

Het spel wordt gespeeld met een team, omdat het belangrijk is binnen teams goed met elkaar te leren communiceren. Binnen dit team spelen we in duo's. Hierdoor verlaagt de drempel voor iedereen om actief mee te doen. Bovendien is het gemakkelijker in duo's feedback in te oefenen.

We probeerden het spel ondertussen uit in interne opleidingen. Het werden boeiende en leerrijke sessies waarbij de deelnemers op een speelse manier leerden hoe ze naar anderen boodschappen kunnen formuleren.

Voor meer inlichtingen kan u steeds contact opnemen met Lieve Van Durme, (lieve.vandurme@wivo.be) of Sabine Vermeire (sabine.vermeire@wivo.be), beiden consultant bij WIVO.

Evaluatie en beloningsbeleid

WIVO begeleidt momenteel enkele organisaties bij het opzetten van een evaluatiesysteem als HR-instrument. Een belangrijk vraagstuk is het al dan niet koppelen van functionerings- of managementtoelagen aan evaluatie. Bij het adviseren van klanten baseren we ons op allerhande bronnen zoals onderzoeken, motivatietheorieën, wetenschappelijk onderbouwde artikels, praktijkervaringen, ...

Een interessante bron is een publicatie rond internationale benchmarking van praktijkervaringen van individuele prestatiebeloning in de overheidssector binnen een aantal OECD-landen. [Klik hier om de tekst te downloaden.](#)

Grote lijnen uit het onderzoek zijn de complexiteit van prestatiegebaseerde managementsystemen en de beperkte of eerder zelfs nadelige effecten van individuele prestatiebeloning. Objectieve meetcriteria, transparantie, aanvaarding en competente eerstelijnsmanagers zijn essentiële voorwaarden die in de praktijk bijzonder moeilijk (of niet) gerealiseerd worden. Positieve neveneffecten van het werken met prestatiebeloning zijn dan weer stellen van objectieven, teamwork (in geval van teambonussen) en dialoog tussen medewerker en beleid.

Meer informatie bij Sabine Vermeire, consultant bij WIVO: sabine.vermeire@wivo.be

Opleidingsaanbod 2009

Opleidingen die gepland zijn, waarvoor je je nog kunt inschrijven en die we mits voldoende inschrijvingen organiseren:

Opleiding	Data	Regio
Leidinggevende competenties		
Functionerings- en evaluatiegesprekken	4 en 18 juni*	Torhout
Leidinggeven	8-22 sept, 6-13-27 okt, 17 nov, 1-15 dec 2009 en 4-18 maart 2010	Roeselare
Leidinggeven en organisatie voor ploegbazen	1, 8, 15, 22, 29 okt	Roeselare
Functionerings- en evaluatiegesprekken	12 en 26 nov	Roeselare
Communicatieve competenties		
Assertiviteit	2, 9 en 23 juni 2009**	Brugge
Duidelijke en lezersgerichte teksten schrijven	29 sept, 6, 13 okt	Brugge
Schriftelijke en mondelinge klachtenbehandeling	20, 29 okt	Brugge
Duidelijke vergaderverslagen schrijven	10, 17 nov	Brugge
Helder communiceren op het werk	24 nov, 4, 10, 17 dec***	Brugge

* De opleiding Functionerings- en evaluatiegesprekken (4 en 18 juni 2009) is ondertussen volzet. Deze cursus gaat opnieuw van start in het najaar, op 12 en 26 november. Hiervoor zijn er nog plaatsen beschikbaar!

** Schrijf je nu in: laatste plaatsen beschikbaar!

*** Opgepast datumwijziging: de tweede opleidingsdag vindt plaats op 4 december en niet op 3 december!

Vacatures

Als gratis dienstverlening, publiceren wij graag uw vacatures op onze website <http://www.wivo.be/vacatures/index.htm>. Wilt u hiervan gebruik maken, dan volstaat het uw vacaturetekst (met vermelding van de uiterlijke kandidaatstellingsdatum) te mailen naar eveline.snauwaert@wivo.be

- Informaticus - Stad Gistel
(uiterlijke kandidaatstelling 22/05/2009)
- Diensthoofd Openbare Infrastructuur en Stedenbouw - Gemeente Vleteren
(uiterlijke kandidaatstelling 22/05/2009)
- Projectleider collectiebeheer voor openbare bibliotheken - Bibnet
(uiterlijke kandidaatstelling 01/06/2009)
- Een project- en procesbegeleider voor digitale praktijkontwikkeling in openbare bibliotheken – Bibnet
(uiterlijke kandidaatstelling 01/06/2009)

Nieuwe aanwinsten bibliotheek

Mediating Dangerously: The Frontiers of Conflict Resolution

Auteur: Kenneth Cloke

Uitgever: Jossey-Bass

ISBN: 0-7879-5356-3

Het werk is een eye opener voor wie een stapje verder wil gaan dan de technieken en vaardigheden van bemiddeling. Deel 1 gaat over de **innerlijke grenzen** bij de bemiddelaar. Het daagt de bemiddelaar uit om naar zichzelf te kijken en te onderzoeken wat de persoonlijke belemmeringen zijn die onze effectiviteit beperken. Alleen een bemiddelaar die zichzelf durft te veranderen, kan anderen helpen om te veranderen.

Cloke spreekt keer op keer over 'gevaarlijke interventies of vragen' die naar de kern van het conflict gaan: een gevaarlijke plek...

Hij spreekt over eerlijkheid en oneerlijkheid, vergeving, rouw, apathie, wraak, schaamte, woede, vergeving en mededogen.

In het tweede deel gaat hij in op de **externe beperkingen** van bemiddeling, fascisme, onderdrukkende relaties, systemen en structuren.

Het is een inspirerend boek, het soort boek waar je elke zin zou willen onderlijnen en een absolute aanrader voor al wie met verschil en diversiteit te maken heeft!

